

# الإبلاغ عن العنصرية

وخدمات الدعم المتاحة



# ما هي العنصرية؟



# العنصرية هي عندما يُعامل شخص ما بشكل غير عادل بسبب عرقه أو لون بشرته أو إثنيته أو دينه.

## تشمل الأمثلة:

الشعور بعدم الترحيب أو عدم الحصول على الخدمة أو التعرّض للمراقبة من قبل رجال الأمن.

في المتاجر أو عند استخدام الخدمات:



عدم الحصول على مقابلة عمل أو ترقية بسبب عرقك أو لون بشرتك أو إثنيتك أو دينك.

في العمل:



التعرّض للشتائم، أو السلوك العدوانى، أو الطلب بإبراز تذكرة القطار أو الترام (tram) عندما لا يُطلب من الآخرين ذلك.

في الأماكن العامة:



التعرّض للتنمّر بسبب مظهرك أو ما تأكله أو ما ترتديه، والشعور بالاختلاف عن الطلاب الآخرين، أو حين لا يتصدّى المعلّمون للعنصرية عند حدوثها.

في المدرسة:



رفض تأجير أو بيع عقار بسبب عرقك أو لون بشرتك أو إثنيتك أو دينك.

الإسكان:



رسائل الكراهية أو المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي أو تلقي رسائل بريد إلكتروني تحتوي على محتوى عنصري.

عبر الإنترنت:



المعلومات مستمدّة من المفوضية الأسترالية لحقوق الإنسان

# الإبلاغ عن العنصرية. احصل على الدعم.

بناءً على وضعك، هناك طرق مختلفة للإبلاغ عن العنصرية أو طلب الدعم لنفسك أو لشخص آخر يواجهه العنصرية.

نُشجّعك على جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات حول الحادث. ومع ذلك، لا تحتاج إلى الحصول على جميع المعلومات لطلب الدعم أو تقديم شكوى. يجب أن تكون سلامتك ورفاهك دائمًا في المقام الأول أثناء وقوع الحادث.

طلب الدعم أو تقديم شكوى

ما التالي؟

مثال

- إدارة المتجر أو المركز (حيثما أمكن)
- مركز قانوني محلي للمجتمع
- مفوضية فيكتوريا لتكافؤ الفرص وحقوق الإنسان (VEOHR) أو خدمة دعم مكافحة العنصرية

- إذا واجهت معاملة غير عادلة في المتاجر مثل المطاعم والبنوك (الاسم، الدور، ومتاجر البيع بالتجزئة وصف الشخص)
- أكتب: أين ومتى حدث ذلك؟
- من كان مشاركاً (الشهود ومعلومات الاتصال بهم)

- مديرك أو قسم الموارد البشرية (إذا كنت موظفًا)
- مفوضية فيكتوريا لتكافؤ الفرص وحقوق الإنسان (VEOHR) أو خدمة دعم مكافحة العنصرية
- لجنة العمل العادل أو نقابتك (إذا كنت موظفًا)
- مركز قانوني محلي للمجتمع

- إذا واجهت معاملة غير عادلة في العمل أو عند البحث عن وظيفة (الاسم، دور الموظف)
- جمع المعلومات حول: أين ومتى حدث ذلك كم مرة حدث ذلك
- من كان مشاركاً (الشهود ومعلومات الاتصال بهم)



طلب الدعم أو تقديم شكوى

ما التالي؟

مثال

- أرسل رسالة نصية بكلمة 0499 455 455 STOPIT إلى (الحافلات والقطارات والتрам فقط)
- مشغل النقل العام (حيثما أمكن)
- مفوض النقل العام (الحافلات والقطارات والتram فقط)
- مركز قانوني محلي للمجتمع
- مفوضية فيكتوريا لتكافؤ الفرص وحقوق الإنسان (VEOHRC) أو خدمة دعم مكافحة العنصرية

- إذا تعرضت للتحرش أو التمييز في وسائل النقل
- من كان مشاركاً العام (القطار، الترام، (الاسم، الدور، الحافلة، التاكسي، وصف الشخص)
  - خط القطار أو مسار الترام، رقم الحافلة أو التاكسي
  - الشهود ومعلومات الاتصال بهم

- الإبلاغ عن جريمة بداعف التحiz
- اتصل بـ 000 (ثلاثة أصفار) في حالات الطوارئ
- خط المساعدة التابع للشرطة (131 444)
- مراكز الشرطة المحلية
- Crime Stoppers الخط الساخن للإبلاغ عن الجرائم (1800 333 000) للإبلاغ دون الكشف عن هويتك

- إذا تعرضت للاعتداء الجسدي أو العنف، أو تلف الممتلكات، أو التحرش أو رسائل كراهية.
- جمع المعلومات حول: من كان مشاركاً (الاسم، وصف الشخص)
  - معلومات إضافية مثل رقم تسجيل المركبة، نوعها وطرازها
  - الشهود ومعلومات الاتصال بهم

# خدمات الإبلاغ والدعم لمكافحة العنصرية

مفوضية تكافؤ الفرص وحقوق الإنسان فيكتوريا  
(VEOHR)

1300 292 153 ☎

[www.humanrights.vic.gov.au/  
complaints/make-a-complaint](http://www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint) Ⓢ

للحصول على معلومات عامة أو  
لتقديم شكوى رسمية سيتم التحقيق  
فيها؛ يمكن للجنة فيكتوريا لحقوق  
الإنسان وتكافؤ الفرص تقديم خدمة  
تسوية مجانية لحل المشكلة.

---

[www.humanrights.vic.gov.au/  
get-help/community-reporting-tool](http://www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool) Ⓢ

استخدم أداة الإبلاغ المجتمعية لمشاركة  
تجربتك مع VEOHRC؛ يمكنك الإبلاغ  
دون الكشف عن هويتك أو طلب الدعم.

---

خدمة دعم المتعرضين للإسلاموفobia التابعة  
للمجلس الإسلامي الفيكتوري (ICV)

(03) 9328 2067 ☎

[www.icv.org.au/islamophobia-  
support](http://www.icv.org.au/islamophobia-support) Ⓢ

[islamophobiasupport@icv.org.au](mailto:islamophobiasupport@icv.org.au) ⓐ

الإبلاغ والحصول على دعم فردي  
بعد التعرض للإسلاموفobia.

## مجموعة أمن المجتمع في فيكتوريا (CSG)

الإبلاغ عن حادثة أو عمل معاد للسامية. Jewish 1300 000 274 (Emergency App) JEAP - يساعد في تقديم الدعم الأمني أو الطبي أثناء الحالات الطارئة.

## مركز الخدمات القانونية المجتمعية في الشمال (Northern Community Legal Centre)

(03) 9310 4376 (Email) [www.northernclc.org.au](http://www.northernclc.org.au) (Email) [admin@northernclc.org.au](mailto:admin@northernclc.org.au) يقدم مركز الخدمات القانونية المجتمعية في الشمال خدمات قانونية مجانية للأشخاص في Hume و Merri-bek و Mitchell Shire يمكنه تقديم المشورة بشأن كيفية تقديم شكوى بشأن العنصرية والتمييز، وما قد يحدث بمجرد تقديم شكوى.

## مركز رفاه المسلمين (CMW)

0472 668 010 (Email) [www.cmw.org.au](http://www.cmw.org.au) (Email) [admin@cmw.org.au](mailto:admin@cmw.org.au) يساعد مستكشف CMW أفراد المجتمع على فهم نظام الصحة والخدمات، ويقوم بإحالتهم إلى مقدمي خدمات معتمدين ومناسبين لاحتياجاتهم.

## مركز Whittlesea للتواصل المجتمعي (WCC)

(03) 9401 6666 (Email) [www.whittleseacommunityconnections.org.au](http://www.whittleseacommunityconnections.org.au) (Email) [admin@whittleseacc.org.au](mailto:admin@whittleseacc.org.au) يمكن أن يوفر WCC المعلومات والدعم والإحالة ردًا على الكشف عن العنصرية والتمييز. يمكن أن تقدم الخدمة القانونية المشورة بشأن كيفية تقديم شكوى بشأن العنصرية والتمييز وكيفية التنقل في مسارات الإبلاغ.

## شركاء في الرفاه

(ممولون حالياً حتى حزيران/يونيو 2026)

1300 375 330   
[www.partnersinwellbeing.org.au/](http://www.partnersinwellbeing.org.au/contact) 

خدمة تدريب على تحسين الرفاه عبر الهاتف لتحسين صحتك النفسية، وتطوير استراتيجيات للتأقلم، وتقديم الدعم العاطفي.

## مفوضية العمل العادل (FWC)

1300 799 675   
[www.fwc.gov.au](http://www.fwc.gov.au)   
[melbourne@fwc.gov.au](mailto:melbourne@fwc.gov.au) 

FWC هي محكمة مستقلة تتناول قضايا العلاقات في مكان العمل. ويساعد في حل النزاعات الشائعة، بما في ذلك التمييز والتنمر، من خلال الوساطة والمصالحة والتحكيم. قد يتم فرض رسوم في بعض الحالات.

## أمين المظالم في مجال النقل

1800 466 865   
[www.ptovic.com.au/complaints/](http://www.ptovic.com.au/complaints/make-a-complaint) 

أمين المظالم في مجال النقل العام هو خدمة مجانية ومستقلة تُعنى بمعالجة شكاوى النقل العام والمساعدة في تحسين النظام لصالح الجميع. يحب تقديم شكوى إلى مشغل النقل أولاً قبل التوجّه إلى أمين المظالم في حال عدم حل النزاع أو عدم الرضا عن الحل.

## أمين المظالم في فيكتوريا

[www.ombudsman.vic.gov.au/](http://www.ombudsman.vic.gov.au/complaints) 

قدم شكوى بشأن إجراء أو قرار صادر عن جهة عامة في فيكتوريا انتهك حقوق الإنسانية أو لم يراعها بالشكل المناسب. ويشمل ذلك المجالس المحلية والمنظمات الحكومية والجامعات والمعاهد التعليمية والتدريبية (باستثناء شرطة فيكتوريا).

## شرطة فيكتوريا

أبلغ الشرطة إذا وقعت جريمة بسبب التحيز أو الكراهية تجاه عرقك أو إثنينك أو دينك (المعروفة باسم الجريمة بداعي التحيز). ويتضمن ذلك السلوك التهديدي، والاعتداء الجسدي، والعنف، وتدمير الممتلكات.

.[www.police.vic.gov.au/prejudice-motivated-crime](http://www.police.vic.gov.au/prejudice-motivated-crime) ® يمكن معرفة المزيد على

في حالات الطوارئ، أو للإبلاغ عن جريمة قيد التنفيذ، أو لطلب الحضور الفوري للشرطة.

Triple Zero (000) ☎

بالنسبة للجرائم غير الطارئة، يمكنك التوجه إلى

أ. مراكز الشرطة المحلية

[www.police.vic.gov.au/police-station-location](http://www.police.vic.gov.au/police-station-location) ®

ب. خط المساعدة التابع للشرطة

131 444 ☎

ج. Crime Stoppers

[www.crimestoppersvic.com.au/report-a-crime](http://www.crimestoppersvic.com.au/report-a-crime) ® 1800 333 000 ☎

## STOPIT

خدمة للإبلاغ عن التحرش الجنسي والسلوكيات غير الاجتماعية في وسائل النقل العام عبر الرسائل النصية. سوف تتلقى رابطًا لتقديم مزيد من التفاصيل إلى فريق مخصص من شرطة فيكتوريا يمكنه التحقيق في المشكلة.

أرسل STOPIT إلى 0499 455 455 ☎

## مفوض السلامة الإلكترونية (للتنمر الإلكتروني)

يساعد eSafety في إزالة الإساءة الخطيرة عبر الإنترنت، والمحظوظ غير القانوني والمقيّد على الإنترنت.

[www.esafety.gov.au/report/forms](http://www.esafety.gov.au/report/forms) ®

# خدمات لشعب الأمم الأولى



## مفوضية تكافؤ الفرص وحقوق الإنسان فيكتوريا (VEOHRC)

الموظفون مدربون على دعم الشعوب الأصلية عند تقديم استفسار أو شكوى. تستطيع أن تطلب التحدث مع موظف من السكان الأصليين.

للحصول على معلومات عامة أو لتقديم **شكوى رسمية** سيتم التحقيق فيها، يمكن لمفوضية فيكتوريا لتكافؤ الفرص وحقوق الإنسان (VEOHRC) تقديم خدمة مصالحة مجانية لحل المشكلة.

1300 292 153

[www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint](http://www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint)

---

استخدم أداة الإبلاغ المجتمعية لمشاركة تجربتك مع VEOHRC! يمكنك الإبلاغ دون الكشف عن هويتك أو طلب الدعم.

[www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool](http://www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool)

## Call it Out (بلغ عنها)

طريقة بسيطة وآمنة للأشخاص للإبلاغ عن حوادث العنصرية والتمييز ضد السكان الأصليين.

[register.callitout.com.au](http://register.callitout.com.au) 

---

## 13YARN

خط دعم في حالات الأزمات مخصص لسكان أستراليا الأصليين وسكان جزر مضيق تورييس، متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

13 92 76 

---

## Dardi Munwurro

خط دعم في حالات الأزمات "Brother to Brother" أي "من أخ إلى آخر" يقدم دعماً عبر الهاتف للرجال من السكان الأصليين الذين يحتاجون إلى من يتحدثون معه بشأن مشكلات العلاقات، أو العنف الأسري، أو الأبوة، أو مشكلات تعاطي المخدرات والكحول، أو لأي أسباب أخرى تؤثر على قدرتهم على التأقلم.

1800 435 799 

---

## خدمات الصحة للسكان الأصليين في فيكتوريا

هي خدمة استشارية مجانية وسرية لشعوب السكان الأصليين وسكان جزر مضيق تورييس. إنه متاح للأشخاص والعائلات الذين يحتاجون إلى التحدث مع شخص ما حول صحتهم ورفاههم.

1800 959 563 

[ysns@vahs.org.au](mailto:ysns@vahs.org.au) 

يمكنك التوجه إلى المجلس المحلي للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية الإبلاغ عن العنصرية أو طلب الدعم إذا واجهت أنت أو شخص آخر العنصرية.

(03) 9217 2170 



*City of*  
Whittlesea

0477 177 920 



**HUME**  
CITY COUNCIL

(03) 9240 1111 



**Merri-bek**  
City Council

(03) 8470 8365 



the place  
to live



جميع المعلومات الواردة في هذا الكتيب محدثة حتى يونيو 2025.