

الإبلاغ عن العنصرية

وخدمات الدعم المتاحة



ما هي العنصرية؟



العنصرية هي عندما يُعامل شخص ما بشكل غير عادل بسبب **عرقه** أو **لون بشرته** أو **إثنيته** أو **دينه**.

تشمل الأمثلة:

الشعور بعدم الترحيب أو عدم الحصول على الخدمة أو التعرض للمراقبة من قبل رجال الأمن.

في المتاجر أو عند استخدام الخدمات:



عدم الحصول على مقابلة عمل أو ترقية بسبب عرقك أو لون بشرتك أو إثنيته أو دينك.

في العمل:



التعرض للشتائم، أو السلوك العدواني، أو الطلب بإبراز تذكرة القطار أو الترام (tram) عندما لا يُطلب من الآخرين ذلك.

في الأماكن العامة:



التعرض للتنمر بسبب مظهرك أو ما تأكله أو ما ترتديه، والشعور بالاختلاف عن الطلاب الآخرين، أو حين لا يتصدى المعلمون للعنصرية عند حدوثها.

في المدرسة:



رفض تأجير أو بيع عقار بسبب عرقك أو لون بشرتك أو إثنيته أو دينك.

الإسكان:



رسائل الكراهية أو المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي أو تلقي رسائل بريد إلكتروني تحتوي على محتوى عنصري.

عبر الإنترنت:



المعلومات مستمدة من المفوضية الأسترالية لحقوق الإنسان

الإبلاغ عن العنصرية. احصل على الدعم.

بناءً على وضعك، هناك طرق مختلفة للإبلاغ عن العنصرية أو طلب الدعم لنفسك أو لشخص آخر يواجه العنصرية. نُشجّعك على جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات حول الحادث. ومع ذلك، لا تحتاج إلى الحصول على جميع المعلومات لطلب الدعم أو تقديم شكوى. يجب أن تكون سلامتك ورفاهك دائمًا في المقام الأول أثناء وقوع الحادث.

طلب الدعم أو تقديم شكوى

ما التالي؟

مثال

- إدارة المتجر أو المركز (حيثما أمكن)
- مركز قانوني محلي للمجتمع
- مفوضية فيكتوريا لتكافؤ الفرص وحقوق الإنسان (VEOHRC) أو خدمة دعم مكافحة العنصرية

إذا واجهت معاملة غير عادلة في المتاجر مثل المطاعم والبنوك ومتاجر البيع بالتجزئة

اكتب:

- أين ومتى حدث ذلك؟
- من كان مشاركًا (الاسم، الدور، وصف الشخص)
- الشهود ومعلومات الاتصال بهم

- مديرك أو قسم الموارد البشرية (إذا كنت موظفًا)
- مفوضية فيكتوريا لتكافؤ الفرص وحقوق الإنسان (VEOHRC) أو خدمة دعم مكافحة العنصرية
- لجنة العمل العادل أو نقابتك (إذا كنت موظفًا)
- مركز قانوني محلي للمجتمع

إذا واجهت معاملة غير عادلة في العمل أو عند البحث عن وظيفة

جمع المعلومات حول:

- أين ومتى حدث ذلك
- كم مرة حدث ذلك
- من كان مشاركًا (الاسم، دور الموظف)
- الشهود ومعلومات الاتصال بهم



مثال

ما التالي؟

طلب الدعم أو تقديم شكوى

إذا تعرضت

للتحرش أو التمييز
في وسائل النقل
العام (القطار، الترام،
الحافلة، التاكسي،
شركات الطيران)

اكتب:

- أين ومتى حدث ذلك؟
- من كان مشاركاً (الاسم، الدور، وصف الشخص)
- خط القطار أو مسار الترام، رقم الحافلة أو التاكسي
- الشهود ومعلومات الاتصال بهم

- أرسل رسالة نصية بكلمة STOPIT إلى 0499 455 455 (للحافلات والقطارات والترام فقط)
- مشغل النقل العام (حيثما أمكن)
- مفوض النقل العام (الحافلات والقطارات والترام فقط)
- مركز قانوني محلي للمجتمع
- مفوضية فيكتوريا لتكافؤ الفرص وحقوق الإنسان (VEOHRC) أو خدمة دعم مكافحة العنصرية

إذا تعرضت للاعتداء
الجسدي أو العنف،
أو تلف الممتلكات،
أو التحرش أو
رسائل كراهية.


جمع المعلومات حول:


- أين ومتى حدث ذلك؟
- من كان مشاركاً (الاسم، وصف الشخص)
- معلومات إضافية مثل رقم تسجيل المركبة، نوعها وطرازها
- الشهود ومعلومات الاتصال بهم

- الإبلاغ عن جريمة بدافع التحيز
- اتصل بـ 000 (ثلاثة أصفار) في حالات الطوارئ
- خط المساعدة التابع للشرطة (131 444)
- مراكز الشرطة المحلية
- Crime Stoppers الخط الساخن للإبلاغ عن الجرائم (1800 333 000) للإبلاغ دون الكشف عن هويتك


خدمات الإبلاغ والدعم لمكافحة العنصرية

مفوضية تكافؤ الفرص وحقوق الإنسان فيكتوريا
(VEOHRC)

1300 292 153 


[www.humanrights.vic.gov.au/
complaints/make-a-complaint](http://www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint) 


للحصول على معلومات عامة أو
لتقديم شكوى رسمية سيتم التحقيق
فيها؛ يمكن للجنة فيكتوريا لحقوق
الإنسان وتكافؤ الفرص تقديم خدمة
تسوية مجانية لحل المشكلة.


[www.humanrights.vic.gov.au/
get-help/community-reporting-tool](http://www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool) 

استخدم أداة الإبلاغ المجتمعية لمشاركة
تجربتك مع VEOHRC؛ يمكنك الإبلاغ
دون الكشف عن هويتك أو طلب الدعم.

خدمة دعم المتعرضين للإسلاموفوبيا التابعة
للمجلس الإسلامي الفيكتوري (ICV)

(03) 9328 2067 

[www.icv.org.au/islamophobia-
support](http://www.icv.org.au/islamophobia-support) 

islamophobiasupport@icv.org.au 

الإبلاغ والحصول على دعم فردي
بعد التعرض للإسلاموفوبيا.

مجموعة أمن المجتمع في فيكتوريا (CSG)

الإبلاغ عن حادثة أو عمل معاد للسامية. 274 1300 000 أو عبر تطبيق Jewish JEAP) Emergency App - يساعد في تقديم الدعم الأمني أو الطبي أثناء الحالات الطارئة).

مركز الخدمات القانونية المجتمعية في الشمال (Northern Community Legal Centre)

يقدم مركز الخدمات القانونية المجتمعية في الشمال خدمات قانونية مجانية للأشخاص في Hume و Merri-bek و Mitchell Shire. يمكنه تقديم المشورة بشأن كيفية تقديم شكوى بشأن العنصرية والتمييز، وما قد يحدث بمجرد تقديم شكوى.

☎ 4376 9310 (03)
🌐 www.northernclc.org.au
✉ admin@northernclc.org.au

مركز رفاه المسلمين (CMW)

يساعد مستكشف CMW أفراد المجتمع على فهم نظام الصحة والخدمات، ويقوم بإحالتهم إلى مقدمي خدمات معتمدين ومناسبين لاحتياجاتهم.

☎ 010 668 0472
🌐 www.cmw.org.au
✉ admin@cmw.org.au

مركز Whittlesea للتواصل المجتمعي (WCC)

يمكن أن يوفر WCC المعلومات والدعم والإحالة ردًا على الكشف عن العنصرية والتمييز. يمكن أن تقدم الخدمة القانونية المشورة بشأن كيفية تقديم شكوى بشأن العنصرية والتمييز وكيفية التنقل في مسارات الإبلاغ.

☎ 6666 9401 (03)
🌐 www.whittleseacommunityconnections.org.au
✉ admin@whittleseacc.org.au

شركاء في الرفاه

(ممولون حاليًا حتى حزيران/يونيو 2026)

1300 375 330 📞

[www.partnersinwellbeing.org.au/
contact](http://www.partnersinwellbeing.org.au/contact) 🌐

خدمة تدريب على تحسين الرفاه عبر
الهاتف لتحسين صحتك النفسية،
وتطوير استراتيجيات للتأقلم،
وتقديم الدعم العاطفي.

مفوضية العمل العادل (FWC)

1300 799 675 📞

www.fwc.gov.au 🌐

melbourne@fwc.gov.au ✉️

FWC هي محكمة مستقلة تتناول قضايا
العلاقات في مكان العمل. ويساعد
في حل النزاعات الشائعة، بما في ذلك
التمييز والتنمر، من خلال الوساطة
والمصالحة والتحكيم. قد يتم فرض
رسوم في بعض الحالات.

أمين المظالم في مجال النقل

1800 466 865 📞

[www.ptovic.com.au/complaints/
make-a-complaint](http://www.ptovic.com.au/complaints/make-a-complaint) 🌐

أمين المظالم في مجال النقل العام هو
خدمة مجانية ومستقلة تُعنى بمعالجة
شكاوى النقل العام والمساعدة في
تحسين النظام لصالح الجميع. يجب
تقديم شكوى إلى مشغل النقل أولاً قبل
التوجه إلى أمين المظالم في حال عدم
حل النزاع أو عدم الرضا عن الحل.

أمين المظالم في فيكتوريا

[www.ombudsman.vic.gov.au/
complaints](http://www.ombudsman.vic.gov.au/complaints) 🌐

قدّم شكوى بشأن إجراء أو قرار صادر عن
جهة عامة في فيكتوريا انتهك حقوقك
الإنسانية أو لم يراعها بالشكل المناسب.
ويشمل ذلك المجالس المحلية
والمنظمات الحكومية والجامعات
والمعاهد التعليمية والتدريبية
(باستثناء شرطة فيكتوريا).

شرطة فيكتوريا

أبلغ الشرطة إذا وقعت جريمة بسبب التحيز أو الكراهية تجاه عرقك أو إثنيتك أو دينك (المعروفة باسم الجريمة بدافع التحيز). ويتضمن ذلك السلوك التهديدي، والاعتداء الجسدي، والعنف، وتدمير الممتلكات.

④ يمكنك معرفة المزيد على www.police.vic.gov.au/prejudice-motivated-crime

في حالات الطوارئ، أو للإبلاغ عن جريمة قيد التنفيذ، أو لطلب الحضور الفوري للشرطة.

④ Triple Zero (000)

بالنسبة للجرائم غير الطارئة، يمكنك التوجه إلى

أ. مراكز الشرطة المحلية

④ www.police.vic.gov.au/police-station-location

ب. خط المساعدة التابع للشرطة

④ 131 444

ج. Crime Stoppers

④ 1800 333 000 ④ www.crimestoppersvic.com.au/report-a-crime

STOPIT

خدمة للإبلاغ عن التحرش الجنسي والسلوكيات غير الاجتماعية في وسائل النقل العام عبر الرسائل النصية. سوف تتلقى رابطًا لتقديم مزيد من التفاصيل إلى فريق مخصص من شرطة فيكتوريا يمكنه التحقيق في المشكلة.

④ أرسل STOPIT إلى 0499 455 455

مفوض السلامة الإلكترونية (للتنمر الإلكتروني)

يساعد eSafety في إزالة الإساءة الخطيرة عبر الإنترنت، والمحتوى غير القانوني والمقيّد على الإنترنت.

④ www.esafety.gov.au/report/forms

خدمات لشعب الأمم الأولى



مفوضية تكافؤ الفرص وحقوق الإنسان فيكتوريا (VEOHRC)

الموظفون مدربون على دعم الشعوب الأصلية عند تقديم استفسار أو شكوى. تستطيع أن تطلب التحدث مع موظف من السكان الأصليين. للحصول على معلومات عامة أو لتقديم **شكوى رسمية** سيتم التحقيق فيها، يمكن لمفوضية فيكتوريا لتكافؤ الفرص وحقوق الإنسان (VEOHRC) تقديم خدمة مصالحة مجانية لحل المشكلة.

1300 292 153 📞

www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint 🌐

استخدم أداة الإبلاغ المجتمعية لمشاركة تجربتك مع VEOHRC؛ يمكنك الإبلاغ دون الكشف عن هويتك أو طلب الدعم.

www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool 🌐

Call it Out (بَلِّغ عنها)

طريقة بسيطة وآمنة للأشخاص للإبلاغ عن حوادث العنصرية والتمييز ضد السكان الأصليين.

register.callitout.com.au ☎

13YARN

خط دعم في حالات الأزمات مخصص لسكان أستراليا الأصليين وسكان جزر مضيق توريس، متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

13 92 76 ☎

Dardi Munwurro

خط دعم في حالات الأزمات "Brother to Brother" أي "من أخ إلى أخ" يقدم دعمًا عبر الهاتف للرجال من السكان الأصليين الذين يحتاجون إلى من يتحدثون معه بشأن مشكلات العلاقات، أو العنف الأسري، أو الأبوة، أو مشكلات تعاطي المخدرات والكحول، أو لأي أسباب أخرى تؤثر على قدرتهم على التأقلم.

1800 435 799 ☎

خدمات الصحة للسكان الأصليين في فيكتوريا

هي خدمة استشارية مجانية وسرية لشعوب السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس. إنه متاح للأشخاص والعائلات الذين يحتاجون إلى التحدث مع شخص ما حول صحتهم ورفاههم.

1800 959 563 ☎

ysns@vahs.org.au ✉

يمكنك التوجه إلى المجلس المحلي للحصول
على مزيد من المعلومات حول كيفية الإبلاغ
عن العنصرية أو طلب الدعم إذا واجهت أنت
أو شخص آخر العنصرية.

(03) 9217 2170



City of
Whittlesea

0477 177 920



HUME
CITY COUNCIL

(03) 9240 1111



Merri-bek
City Council

(03) 8470 8365



the place
to live



جميع المعلومات الواردة في هذا الكتيب محدثة حتى يونيو 2025.