

反种族主义

举报与支持服务



什么是 种族主义？



种族主义是指某人因其**种族**、**肤色**、**民族**或**宗教**而受到不公平对待。

示例包括：



在商店或使用
服务时：

感觉不受欢迎，没有得到服务，或被保安跟踪。



在工作中：

由于种族、肤色、民族或宗教而无法获得面试或晋升机会。



在公共场合：

被辱骂，遭受攻击性行为，在未要求他人的情况下被单独要求出示火车或电车票。



在学校：

因外貌、饮食或穿着而受到霸凌，感觉自己与其他学生不同，或者当发生种族歧视时，老师不站出来反对。



住房：

由于种族、肤色、民族或宗教而被拒绝租赁或出售房产。



在网上：

社交媒体上的仇恨信息或帖子，或收到带有种族主义内容的电子邮件。

信息来源于澳大利亚人权委员会

举报种族歧视。 获取支持。

根据您的情况，有不同的方法来举报种族主义，或为自己或面临种族主义的其他人寻求支持。

我们鼓励您尽可能多地收集有关（种族歧视）事件的信息。

但是，您并不需要掌握所有信息才能寻求支持或提出投诉。

在（种族歧视）事件中，您的安全和健康应始终放在首位。

示例

下一步怎么办？

寻求支持或投诉

如果您在餐馆、
银行和零售店等
商店中遇到不
公平待遇

请写下：

- 事情发生的地点和时间
- 涉及人员（姓名、角色、人物描述）
- 证人及其联系信息

- 商店或中心管理部门（如有可能）
- 当地社区法律中心
- VEOHRC 或反种族主义支持服务

如果您在工作中
或找工作时遇到
不公平待遇

收集以下信息：

- 发生的地点和时间
- 发生的频率
- 涉及人员（姓名、员工职务）
- 证人及其联系信息

- 您的经理或人力资源部门（如果您是员工）
- VEOHRC 或反种族主义支持服务
- 公平工作委员会（Fair Work Commission）或您的工会（如果您是员工）
- 当地社区法律中心



示例

下一步怎么办？

寻求支持或投诉

如果您在公共交通工具（火车、电车、公交车、出租车、飞机）上遭遇骚扰或歧视

请写下：

- 事情发生的地点和时间
- 涉及人员（姓名、角色、人物描述）
- 火车线路或电车线路，公交车或出租车号
- 证人及其联系信息

- 发送 STOPIT 到 0499 455 455（仅限公交车、火车和电车）
- 公共交通运营者（如有可能）
- 公共交通调查专员（仅限公交车、火车和电车）
- 当地社区法律中心
- VEOHRC 或反种族主义支持服务

如果您遭遇人身攻击或暴力、财产损毁、骚扰或仇恨邮件

收集以下信息：

- 事情发生的地点和时间
- 涉及人员（姓名、人物描述）
- 其他信息，例如车牌号、车辆品牌和型号
- 证人及其联系信息

- 举报由偏见引发的犯罪
- 紧急情况下拨打三个零（000）
- 警察援助热线（131 444）
- 当地警察局
- 拨打犯罪举报热线（Crime Stoppers）
1800 333 000 匿名举报

反种族主义 举报和支持服务

维多利亚州平等机会和人权委员会 (VEOHRC)

如需了解一般信息或提出正式投诉以便调查；VEOHRC 可以提供免费的调解服务来解决问题。

☎ 1300 292 153

🌐 [www.humanrights.vic.gov.au/
complaints/make-a-complaint](http://www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint)

使用社区举报工具（Community Reporting Tool）与 VEOHRC 分享您的经验；您可以保持匿名或请求支持。

🌐 [www.humanrights.vic.gov.au/
get-help/community-reporting-tool](http://www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool)

ICV 伊斯兰恐惧症支持服务

在经历伊斯兰恐惧症后举报并获得个性化支持。

☎ (03) 9328 2067

🌐 [www.icv.org.au/islamophobia-
support](http://www.icv.org.au/islamophobia-support)

✉ islamophobiasupport@icv.org.au

维多利亚社区安全小组

(The Victorian Community Security Group, CSG)

举报反犹太主义时间或行为。

☎ 1300 000 274 或通过应用程序 Jewish Emergency App (JEAP - 在紧急情况下提供安全或医疗响应)。

北区社区法律中心

北区社区法律中心为 Hume、Merri-bek 和 Mitchell Shire 的居民提供免费法律服务。其可就如何投诉种族主义和歧视，以及投诉后可能发生的情况提供建议。

☎ (03) 9310 4376

🌐 www.northernclc.org.au

✉ admin@northernclc.org.au

穆斯林福祉中心 (CMW)

CMW 导航员帮助社区成员了解健康和服务体系，并将他们转介至合适且获得认证的服务提供机构。

☎ 0472 668 010

🌐 www.cmw.org.au

✉ admin@cmw.org.au

惠特尔西 (Whittlesea) 社区联系中心 (WCC)

WCC 可就种族主义和歧视的披露提供信息、支持和转介服务。

法律服务可就如何投诉种族主义和歧视，以及如何走完举报流程提供建议。

☎ (03) 9401 6666

🌐 www.whittleseacommunityconnections.org.au

✉ admin@whittleseacc.org.au

幸福伙伴服务 (Partners in Wellbeing)

(目前资助至 2026 年 6 月)

通过电话提供健康指导服务，以改善您的健康状况，制定应对策略并提供情感支持。



1300 375 330



[www.partnersinwellbeing.org.au/
contact](http://www.partnersinwellbeing.org.au/contact)

公平工作委员会 (Fair Work Commission, FWC)

FWC 是一个处理工作场所关系问题的独立仲裁庭。其通过调解、和解和仲裁来帮助解决包括歧视和欺凌在内的常见争端。某些情况下可能会收取费用。



1300 799 675



www.fwc.gov.au



melbourne@fwc.gov.au

公共交通调查专员 (Public Transport Ombudsman)

公共交通调查专员是一个免费且独立的服务，旨在解决公共交通投诉并帮助改善系统，为所有人提供更好的服务。您需要先向交通运营者投诉，若争议未解决或对处理结果不满意，才能寻求调查专员的帮助。



1800 466 865



[www.ptovic.com.au/complaints/
make-a-complaint](http://www.ptovic.com.au/complaints/make-a-complaint)

维多利亚督查专署

对维多利亚州公共组织侵犯您的人权或未适当考虑您的人权的行为或决定进行投诉。这包括地方政府、政府组织、大学和 TAFE（维多利亚州警察除外）。



[www.ombudsman.vic.gov.au/
complaints](http://www.ombudsman.vic.gov.au/complaints)

维多利亚州警察

如果由于对您的种族、民族或宗教有偏见或仇恨而发生犯罪（称为由偏见引发的犯罪），请报警。这包括威胁行为、人身攻击、暴力和财产损毁。

☎ 您可以浏览 www.police.vic.gov.au/prejudice-motivated-crime 了解更多信息。

如遇**紧急情况**，需举报正在发生的犯罪行为，或要求警察立即出警

☎ 三个零 (000)

对于**非紧急犯罪**，您可以前往

a. 您当地的警察局：

☎ www.police.vic.gov.au/police-station-location

b. 警察援助热线

☎ 131 444

c. 犯罪举报热线

☎ 1800 333 000 ☎ www.crimestoppersvic.com.au/report-a-crime

STOPIT

通过短信举报公共交通上的性骚扰和反社会行为的服务。您将收到一个链接，向维多利亚警察调查此问题的专门小组提供更多详细信息。

☎ 编辑短信：STOPIT 并发至 0499 455 455

网络安全专员（针对网络欺凌）

eSafety 帮助消除严重的网络虐待行为，以及非法和受限的网络内容。

☎ www.esafety.gov.au/report/forms

维多利亚州平等机会和人权委员会



维多利亚州平等机会和人权委员会 (VEOHRC)

工作人员接受过培训，可在第一民族人民进行询问或投诉时为其提供支持。您可以要求与第一民族工作人员交谈。

如需一般信息或提出将接受调查的**正式投诉**，VEOHRC 可提供免费调解服务来解决问题。

☎ 1300 292 153

🌐 www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint

使用社区举报工具（Community Reporting Tool）与 VEOHRC 分享您的经验；您可以保持匿名或请求支持。

🌐 www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool

Call it Out

一个简单且安全的途径，供人们举报针对第一民族人民的种族主义和歧视事件。

📞 register.callitout.com.au

13YARN

原住民和托雷斯海峡岛民危机支持热线，全天候 24 小时提供服务。

📞 13 92 76

Dardi Munwurro

兄弟危机热线为需要倾诉关系问题、家庭暴力、育儿、毒品和酗酒问题或因其他原因难以应对的原住民男性提供电话支持。

📞 1800 435 799

维多利亚州原住民健康服务

Yarning SafeNStrong 是为澳大利亚原住民和托雷斯海峡岛民提供免费保密咨询的服务机构。可供就自身健康状况需要与他人交谈的人和家庭使用。

📞 1800 959 563

✉️ ysns@vahs.org.au

您可以前往当地市政厅获取更多信息，
了解如何举报种族歧视，或如何在您或
他人遭遇种族歧视时获得支持。



**City of
Whittlesea**



(03) 9217 2170



HUME
CITY COUNCIL



0477 177 920



Merri-bek
City Council



(03) 9240 1111



**CITY OF
DAREBIN**

the place
to live



(03) 8470 8365



本手册中的所有信息截至 2025 年 6 月为最新。