نسل پرستی کے خلاف

رپورٹنگ اور مدد کی خدمات

نسل پرستی
(racism) کیا ہے؟

نسل پرستی یہ ہے جب کسی کے ساتھ اس کی **نسل**، **رنگت**، **قومیت** یا **مذہب** کی وجہ سے ناانصافی کی جائے۔

مثال کے طور پر:

دکانوں یا سروسز کا استعمال کرتے ہوئے:
ایسا محسوس کرنا کہ آپ کی موجودگی ناپسندیدہ ہے، سروس کا نہ ملنا یا سیکیورٹی کا آپ کا پیچھا کرنا۔

ملازمت پر:
اپنی نسل، رنگت، قومیت یا مذہب کی وجہ سے نوکری کے انٹرویو یا ترقی نہ ملنا۔

پبلک میں:
نام پکارے جانا، جارحانہ رویہ، صرف آپ کو ٹرین یا ٹرام کا ٹکٹ دکھانے کے لیے کہا جانا۔

اسکول میں:
اپنی شکل و صورت، کھانے یا پہننے کے انداز کی وجہ سے دھونس کا نشانہ بننا، دوسرے طلباء سے مختلف محسوس کرایا جانا یا نسل پرستی ہونے پراساتذہ کا اس کے خلاف نہ کھڑے ہونا۔

ہاؤسنگ:
اپنی نسل، رنگت، قومیت یا مذہب کی وجہ سے کسی پراپرٹی کی کرایہ داری یا فروخت سے انکار کیا جانا۔

آن لائن:
سوشل میڈیا پر نفرت انگیز پیغامات یا پوسٹس یا نسل پرستانہ مواد کے ساتھ ای میلز موصول ہونا۔

یہ معلومات آسٹریلین انسانی حقوق کمیشن سے لی گئی ہے

نسل پرستی کی رپورٹ کریں۔ مدد حاصل کریں۔

نسل پرستی کی رپورٹ کرنے یا اپنے لیے یا کسی اور کے لیے جو نسل پرستی کا سامنا کر رہا ہے، اس کے لیے مدد حاصل کرنے کے لیے مختلف طریقے ہیں۔

آپ کو اس نسل پرستی کے واقعے کے بارے میں زیادہ سے زیادہ معلومات جمع کرنے کا مشورہ دیا جاتا ہے۔

تاہم، مدد حاصل کرنے یا شکایت درج کرانے کے لیے آپ کے پاس تمام معلومات کا ہونا ضروری نہیں ہے۔

کسی واقعے کے دوران آپ کی حفاظت اور عافیت سب سے اہم ہیں۔

مثال	آگے کیا ہے؟	مدد حاصل کریں یا شکایت کریں
اگر آپ کو ریستوران، بینکوں اور دیگر دکانوں میں ناانصافی کا سامنا کرنا پڑے	تو لکھیں: • یہ کہاں اور کب ہوا • کون شامل تھا (نام، عہدہ، شخص کی تفصیل) • گواہ اور ان کی رابطے کی معلومات	• دکان یا سنٹر کی مینیجمنٹ (جہاں ممکن ہو) • مقامی کمیونٹی لیگل سنٹر • VEOHRC یا نسل پرستی کے خلاف معاونت
اگر آپ کو کام پر یا نوکری کی تلاش میں ناانصافی کا سامنا کرنا پڑے	اس بارے میں معلومات جمع کریں: • یہ کہاں اور کب ہوا • یہ کتنی بار ہوا • کون شامل تھا (نام، عہدہ) • گواہ اور ان کی رابطے کی معلومات	• آپ کا مینیجر یا HR ڈیپارٹمنٹ (اگر آپ ملازم ہیں) • VEOHRC یا نسل پرستی کے خلاف معاونت • فیئر ورک کمیشن یا آپ کی یونین (اگر آپ ملازم ہیں) • مقامی کمیونٹی لیگل سنٹر

مثال	آگے کیا ہے؟	مدد حاصل کریں یا شکایت کریں
اگر آپ کو پبلک ٹرانسپورٹ (ٹرین، ٹرام، بس، ٹیکسی، ایئر لائنز) پر ہراساں کیا جائے یا امتیازی سلوک کا سامنا کرنا پڑے	تو لکھیں: • یہ کہاں اور کب ہوا • کون شامل تھا (نام، عہدہ، شخص کی تفصیل) • ٹرین لائن یا ٹرام کا روٹ، بس یا ٹیکسی کا نمبر • گواہ اور ان کی رابطے کی معلومات	• بس، ٹرین اور ٹرام کے لیے STOPIT کو 0499 455 455 پر ٹیکسٹ کریں • پبلک ٹرانسپورٹ آپریٹر (جہاں ممکن ہو) • پبلک ٹرانسپورٹ محتسب (صرف بس، ٹرین اور ٹرام کے لیے) • مقامی کمیونٹی لیگل سنٹر • VEOHRC یا نسل پرستی کے خلاف معاونت
اگر آپ کو جسمانی نقصان یا تشدد کا سامنا ہو، املاک کو نقصان پہنچے، ہراساں کیا جائے یا نفرت انگیز میل موصول ہو	اس بارے میں معلومات جمع کریں: • یہ کہاں اور کب ہوا • کون شامل تھا (نام، شخص کی تفصیل) • اضافی معلومات جیسے گاڑی کی رجسٹریشن، میک اور ماڈل • گواہ اور ان کی رابطے کی معلومات	• تعصب پر مبنی جرم کی اطلاع دیں • اگر ایمرجنسی ہو تو ٹرپل زیرو (000) پر کال کریں • پولیس ہیلپ لائن (131 444) • مقامی پولیس سٹیشنز • کرائم سٹاپرز (1800 333 000) گمنام رپورٹنگ کے لیے

نسل پرستی کے خلاف رپورٹنگ اور مدد کی خدمات

وکٹورین مساوی مواقع اور انسانی حقوق کمیشن (Victorian Equal Opportunity & Human Rights Commission) (VEOHRC)

عام معلومات کے لیے یا باضابطہ شکایت درج کرانے کے لیے جس کی تحقیقات کی جائے گی؛ VEOHRC مسئلے کو حل کرنے کے لیے مفت مصالحتی خدمت پیش کر سکتا ہے۔

1300 292 153

www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint

VEOHRC کے ساتھ اپنا تجربہ شئیر کرنے کے لیے کمیونٹی رپورٹنگ ٹول استعمال کریں۔ آپ گمنام رہ سکتے ہیں یا مدد کی درخواست کر سکتے ہیں۔

www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool

ICV اسلاموفوبیا سپورٹ سروس

اسلاموفوبیا کے کسی واقعے کو رپورٹ کریں اور انفرادی مدد حاصل کریں۔

(03) 9328 2067

www.icv.org.au/islamophobia-support

islamophobiasupport@icv.org.au

وکٹورین کمیونٹی سیکورٹی گروپ (CSG)

یہود دشمنی کے کسی واقعے یا عمل کی اطلاع دیں۔

1300 000 274 یا ایپ کے ذریعے: جیوش ایمرجنسی ایپ (JEAP - ایمرجنسی کی صورت میں سیکیورٹی یا طبی امداد فراہم کرتی ہے)۔

ناردرن کمیونٹی لیگل سنٹر

ناردرن کمیونٹی لیگل سینٹر Hume، Merri-bek اور Mitchell Shire کے لوگوں کو مفت قانونی خدمات پیش کرتا ہے۔ یہ نسل پرستی اور امتیازی سلوک کے بارے میں شکایت کیسے درج کی جائے اور شکایت درج کرنے کے بعد کیا ہو سکتا ہے، اس بارے میں مشورہ دے سکتا ہے۔

(03) 9310 4376

www.northernclc.org.au

admin@northernclc.org.au

سنٹر فار مسلم ویل بینگ (CMW)

CMW نیویگیٹر (CMW Navigator) کمیونٹی کے لوگوں کو صحت اور خدمات کے نظام میں رہنمائی فراہم کرتا ہے اور کمیونٹی کے لوگوں کو مناسب اور منظور شدہ سروس پرووائیڈرز سے رجوع کرتا ہے۔

0472 668 010

www.cmw.org.au

admin@cmw.org.au

وِٹلسی کمیونٹی کنیکشنز (WCC)

WCC نسل پرستی اور امتیازی سلوک کے انکشافات کے جواب میں معلومات، مدد اور ریفرل فراہم کر سکتا ہے۔

لیگل سروس نسل پرستی اور امتیازی سلوک کے بارے میں شکایت کیسے درج کی جائے اور رپورٹنگ کے راستوں پر کیسے چلا جائے، اس بارے میں مشورہ دے سکتی ہے۔

(03) 9401 6666

www.whittleseacommunityconnections.org.au

admin@whittleseacc.org.au

پارٹنرز اِن ویل بِیئنگ

(فی الحال جون 2026 تک فنڈڈ)

فون پر فلاح و بہبود یا ویل بِیئنگ کوچنگ کی خدمت جو آپ کی خیریت کو بہتر بنانے، مشکلات سے نمٹنے کی حکمت عملی تیار کرنے اور جذباتی مدد فراہم کرنے کے لیے ہے۔

1300 375 330

www.partnersinwellbeing.org.au/contact

فیئر ورک کمیشن (FWC)

FWC ایک آزاد ٹریبونل ہے جو کام کی جگہ کے تعلقات کے مسائل کو حل کرتا ہے۔ یہ ثالثی، مصالحت کے ذریعے عام تنازعات کو حل کرنے میں مدد کرتا ہے، بشمول امتیازی سلوک اور ہراساں کرنا۔ بعض صورتوں میں فیس لاگو ہو سکتی ہے۔

1300 799 675

www.fwc.gov.au

melbourne@fwc.gov.au

پبلک ٹرانسپورٹ محتسب

پبلک ٹرانسپورٹ محتسب ایک مفت اور آزاد سروس ہے جو پبلک ٹرانسپورٹ کی شکایات کو حل کرنے اور سب کے لیے نظام کو بہتر بنانے میں مدد کرتی ہے۔ حل نہ ہونے والے یا غیر اطمینان بخش تنازعات کے لیے محتسب کے پاس جانے سے پہلے آپ کو پہلے ٹرانسپورٹ آپریٹر سے شکایت کرنی ہوگی۔

1800 466 865

www.ptovic.com.au/complaints/make-a-complaint

وکٹورین محتسب

کسی وکٹورین پبلک آرگنائزیشن کے ایسے اقدام یا فیصلے کے بارے میں شکایت کریں جس نے آپ کے انسانی حقوق کی خلاف ورزی کی ہو یا انہیں صحیح طریقے سے نہیں سمجھا ہو۔ اس میں مقامی کونسلیں، سرکاری تنظیمیں، یونیورسٹیاں اورTAFEs شامل ہیں (سوائے وکٹوریہ پولیس کے)۔

www.ombudsman.vic.gov.au/complaints

وکٹوریہ پولیس

پولیس کو اطلاع دیں اگر آپ کی نسل، قومیت یا مذہب کی طرف تعصب یا نفرت کی وجہ سے کوئی جرم ہوا ہے (جسے تعصب پر مبنی جرم کہا جاتا ہے)۔ اس میں دھمکی آمیز رویہ، جسمانی حملہ، تشدد اور املاک کو نقصان پہنچانا شامل ہے۔

آپ مزید معلومات https://www.police.vic.gov.au/prejudice-motivated-crime پر حاصل کر سکتے ہیں۔

ایمرجنسی کے لیے، جاری جرم کی اطلاع دینے کے لیے، یا فوری پولیس کی موجودگی کے لیے

ٹرپل زیرو **(000)**

غیر فوری جرائم کے لیے، آپ جا یہاں سکتے ہیں:

ا۔ اپنے مقامی پولیس اسٹیشنز
www.police.vic.gov.au/police-station-location

ب۔ پولیس ہیلپ لائن
131 444

پ۔ کرائم سٹاپرز
1800 333 000
www.crimestoppersvic.com.au/report-a-crime

STOPIT

پبلک ٹرانسپورٹ پر جنسی ہراسانی اور سماجی مخالف رویوں کی ٹیکسٹ کے ذریعے اطلاع دینے کی ایک سروس۔ آپ کو ایک لنک موصول ہوگا تاکہ آپ ایک وقف وکٹوریہ پولیس ٹیم کو مزید تفصیلات فراہم کر سکیں جو اس مسئلے کی تحقیقات کر سکتی ہے۔

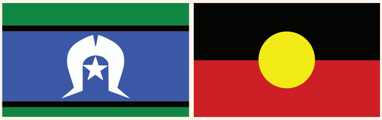
STOPIT کو 0499 455 455 پرٹیکسٹ کریں

ای-سیفٹی کمشنر (سائبر ہراسانی کے لیے)

ای-سیفٹی (eSafety) سنگین آن لائن بدسلوکی، اور غیر قانونی و محدود آن لائن مواد کو ہٹانے میں مدد کرتی ہے۔

www.esafety.gov.au/report/forms

فرسٹ نیشنز کے لوگوں کے لیے خدمات



وکٹورین مساوی مواقع اور انسانی حقوق کمیشن (Victorian Equal Opportunity & Human Rights Commission) (VEOHRC)

عملے کو فرسٹ نیشنز کے لوگوں کو انکوائری یا شکایت کرتے وقت مدد فراہم کرنے کی تربیت دی جاتی ہے۔ آپ فرسٹ نیشنز کے کسی عملے کے رکن سے بات کرنے کا کہہ سکتے ہیں۔

عام معلومات کے لیے یا **باضابطہ شکایت** درج کرانے کے لیے جس کی تحقیقات کی جائے گی؛ VEOHRC مسئلے کو حل کرنے کے لیے مفت مصالحتی خدمت پیش کر سکتا ہے۔

1300 292 153

www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint

VEOHRC کے ساتھ اپنا تجربہ شئیر کرنے کے لیے کمیونٹی رپورٹنگ ٹول استعمال کریں۔ آپ گمنام رہ سکتے ہیں یا مدد کی درخواست کر سکتے ہیں۔

www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool

کال اٹ آوٹ

فرسٹ نیشنز کے لوگوں کے ساتھ ہونے والی نسل پرستی اور امتیازی سلوک کے واقعات کی اطلاع دینے کا ایک آسان اور محفوظ طریقہ۔

register.callitout.com.au

13YARN

ایک ایبوریجنل اور ٹورس سٹریٹ آئی لینڈر لوگوں کے لیے کرائسس سپورٹ لائن جو 24/7 دستیاب ہے۔

13 92 76

Dardi Munwurro

برادر ٹو برادر کرائسس لائن (Brother to Brother Crisis Line) ایبوریجنل مردوں کے لیے فون پر مدد فراہم کرتی ہے جنہیں رشتوں میں مسائل، گھریلو تشدد، بچوں کی پرورش کے مسائل، منشیات اور الکحل کے مسائل یا دیگر وجوہات کی بنا پر پریشانی کا سامنا ہے، اور کسی سے بات کرنے کی ضرورت ہے۔

1800 435 799

وکٹورین ایبوریجنل ہیلتھ سروسز

یارننگ سیف اینڈ اسٹرانگ (Yarning SafeNStrong) ایبوریجنل اور ٹورس سٹریٹ آئی لینڈر لوگوں کے لیے ایک مفت اور خفیہ مشاورت کی خدمت ہے یہ ایسے افراد اور خاندانوں کے لیے دستیاب ہے جنہیں اپنی خیریت کے بارے میں کسی سے بات کرنے کی ضرورت ہے۔

1800 959 563

ysns@vahs.org.au

اگر آپ کو یا کسی اور کو نسل پرستی کا سامنا کرنا پڑتا ہے تو نسل پرستی کی اطلاع دینے یا مدد حاصل کرنے کے بارے میں مزید معلومات کے لیے آپ اپنی مقامی کونسل جا سکتے ہیں۔

(03) 9217 2170 — City of Whittlesea

0477 177 920 — HUME CITY COUNCIL

(03) 9240 1111 — Merri-bek City Council

(03) 8470 8365 — City of DAREBIN the place to live

اس کتابچے میں موجود تمام معلومات جون 2025 تک تازہ ترین ہیں۔