

Dịch vụ Trình báo & Hỗ trợ

Chống Kỳ thị Chủng tộc



Kỳ thi chủng tộc là gì?



Kỳ thị chủng tộc là khi ai đó bị đối xử bất công do **chủng tộc**, **màu da**, **sắc tộc** hoặc tôn **giáo của** họ.

Ví dụ bao gồm:



Trong các cửa hàng hoặc khi sử dụng dịch vụ:

Cảm thấy không được chào đón, không được phục vụ hoặc bị bảo vệ theo dõi.



Tại nơi làm việc:

Không được phỏng vấn xin việc hoặc thăng chức vì chủng tộc, màu da, sắc tộc hoặc tôn giáo của quý vị.



Ở nơi công cộng:

Bị đặt tên chế giễu, hành vi hung hăng, bị yêu cầu xuất trình vé xe lửa hoặc vé xe điện trong khi người khác thì không bị.



Ở trường:

Bị bắt nạt vì ngoại hình, những gì quý vị ăn hoặc mặc, bị làm cho cảm thấy khác biệt so với các học sinh khác hoặc khi thầy cô không lên tiếng chống lại kỳ thị chủng tộc khi sự việc xảy ra



Nhà ở:

Bị từ chối cho thuê hoặc bán một bất động sản vì chủng tộc, màu da, sắc tộc hoặc tôn giáo của quý vị.



Trực tuyến:

Tin nhắn thù ghét hoặc bài đăng trên mạng xã hội hoặc nhận email có nội dung kỳ thị chủng tộc.

Thông tin được lấy từ Ủy hội Nhân quyền Úc châu

Trình báo kỳ thị chủng tộc. Nhận hỗ trợ.

Tùy thuộc vào tình huống của quý vị, có nhiều cách khác nhau để trình báo việc kỳ thị chủng tộc hoặc tìm kiếm hỗ trợ cho bản thân hoặc người khác đang đối mặt với việc kỳ thị chủng tộc.

Chúng tôi khuyến khích quý vị thu thập càng nhiều thông tin càng tốt về sự việc xảy ra.

Tuy nhiên, quý vị không cần phải có tất cả thông tin để tìm kiếm hỗ trợ hoặc khiếu nại.

Sự an toàn và an sinh của quý vị phải luôn đặt lên hàng đầu trong mọi sự việc xảy ra.

Ví dụ

Tiếp theo là gì?

**Tìm kiếm Hỗ trợ
hoặc Khiếu nại**

Nếu quý vị bị đối xử không công bằng trong các cửa hàng như nhà hàng, ngân hàng và bán lẻ

Viết xuống:

- Nơi và thời điểm sự việc xảy ra
- Ai đã tham gia (tên, vai trò, mô tả về người đó)
- Nhân chứng và thông tin liên lạc của họ

- Ban quản lý cửa hàng hoặc trung tâm (nếu có thể)
- Trung tâm pháp lý cộng đồng địa phương
- VEOHRC hoặc dịch vụ hỗ trợ chống thị chủng tộc

Nếu quý vị bị đối xử không công bằng tại nơi làm việc hoặc khi tìm kiếm việc làm

Thu thập thông tin về:

- Nơi và thời điểm sự việc xảy ra
- Tần suất sự việc xảy ra
- Ai đã tham gia (tên, vai trò của nhân viên)
- Nhân chứng và thông tin liên lạc của họ

- Quản lý của quý vị hoặc phòng nhân sự (nếu quý vị là nhân viên)
- VEOHRC hoặc dịch vụ hỗ trợ chống kỳ thị chủng tộc
- Ủy ban Công bằng Lao động hoặc công đoàn của quý vị (nếu quý vị là nhân viên)
- Trung tâm pháp lý cộng đồng địa phương



Ví dụ

Tiếp theo là gì?

Tìm kiếm Hỗ trợ hoặc Khiếu nại

Nếu quý vị bị quấy rối hoặc phân biệt đối xử trên phương tiện giao thông công cộng (xe lửa, xe điện, xe buýt, taxi, hãng hàng không)

Viết xuống:

- Nơi và thời điểm sự việc xảy ra
- Ai đã tham gia (tên, vai trò, mô tả về người đó)
- Tuyến xe lửa hoặc tuyến xe điện, số xe buýt hoặc số taxi
- Nhân chứng và thông tin liên lạc của họ

- Nhắn tin STOPIT tới 0499 455 455 (chỉ áp dụng cho xe buýt, xe lửa và xe điện)
- Nhà điều hành giao thông công cộng (nếu có thể)
- Thanh tra viên Giao thông Công cộng (chỉ xe buýt, xe lửa và xe điện)
- Trung tâm pháp lý cộng đồng địa phương
- VEOHRC hoặc dịch vụ hỗ trợ chống kỳ thị chủng tộc

Nếu quý vị bị hành hung hoặc bạo hành, thiệt hại tài sản, quấy rối hoặc thư mang nội dung thù ghét

Thu thập thông tin về:

- Nơi và thời điểm sự việc xảy ra
- Ai đã tham gia (tên, mô tả về người đó)
- Thông tin thêm như biển số xe, hãng và loại xe
- Nhân chứng và thông tin liên lạc của họ

- Trình báo Tội phạm có Động cơ từ Thành kiến
- Gọi Ba Số Không (000) nếu là trường hợp khẩn cấp
- Đường dây Trợ giúp của Cảnh sát (131 444)
- Đồn cảnh sát địa phương
- Crime Stoppers (1800 333 000) để trình báo ẩn danh

Dịch vụ Trình báo và Hỗ trợ Chống Kỳ thị Chủng Tộc

Ủy ban Cơ hội Bình đẳng & Nhân quyền Victoria (VEOHRC)

Để biết thông tin chung hoặc để khiếu nại chính thức sẽ được điều tra; VEOHRC có thể cung cấp dịch vụ hòa giải miễn phí để giải quyết vấn đề.



1300 292 153



www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint

Sử dụng Công cụ Trình báo Cộng đồng để chia sẻ trải nghiệm của quý vị với VEOHRC; quý vị có thể ẩn danh hoặc yêu cầu được hỗ trợ.



www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool

Dịch vụ Hỗ trợ Chống Kỳ thị Hồi giáo của ICV

Trình báo và nhận hỗ trợ phù hợp cho cá nhân sau khi bị tình trạng kỳ thị Hồi giáo.



(03) 9328 2067



www.icv.org.au/islamophobia-support



islamophobiasupport@icv.org.au

Nhóm An ninh Cộng đồng Victoria (CSG)

Trình báo sự việc hoặc hành vi kỳ thị Do Thái.

 1300 000 274 hoặc qua ứng dụng Jewish Emergency App (JEAP - cung cấp dịch vụ an ninh hoặc đáp ứng về y tế trong trường hợp khẩn cấp).

Trung tâm Pháp lý Cộng đồng phía Bắc

Trung tâm Pháp lý Cộng đồng phía Bắc cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí cho cư dân ở Hume, Merri-bek và Mitchell Shire. Trung tâm có thể tư vấn cách khiếu nại về tệ nạn kỳ thị chủng tộc và phân biệt đối xử, cũng như những gì có thể xảy ra sau khi quý vị khiếu nại.

 (03) 9310 4376

 www.northernclc.org.au

 admin@northernclc.org.au

Trung tâm An sinh Hồi giáo (CMW)

Người Điều hướng của CMW hỗ trợ các thành viên cộng đồng tìm hiểu hệ thống dịch vụ và y tế, đồng thời giới thiệu họ đến các nhà cung cấp dịch vụ phù hợp và được công nhận.

 0472 668 010

 www.cmw.org.au

 admin@cmw.org.au

Kết nối Cộng đồng Whittlesea (WCC)

WCC có thể cung cấp thông tin, hỗ trợ và giới thiệu để ứng phó với các tiết lộ về kỳ thị chủng tộc và phân biệt đối xử.

 (03) 9401 6666

 www.whittleseacommunityconnections.org.au

Dịch vụ pháp lý có thể tư vấn cách khiếu nại về kỳ thị chủng tộc và phân biệt đối xử cũng như cách thức trình báo.

 admin@whittleseacc.org.au

Đối tác trong An sinh

(hiện đang được tài trợ đến tháng 6 năm 2026)

Dịch vụ tư vấn về an sinh qua điện thoại giúp cải thiện an sinh, xây dựng sách lược ứng phó và hỗ trợ về mặt cảm xúc.



1300 375 330



[www.partnersinwellbeing.org.au/
contact](http://www.partnersinwellbeing.org.au/contact)

Ủy ban Công bằng Lao động (FWC)

FWC là một tòa án độc lập giải quyết các vấn đề liên quan đến nơi làm việc. Tòa giúp giải quyết các tranh chấp phổ biến, bao gồm phân biệt đối xử và bắt nạt, thông qua dàn xếp, hòa giải và trọng tài phân xử. Trong một số trường hợp, có thể phải trả lệ phí.



1300 799 675



www.fwc.gov.au



melbourne@fwc.gov.au

Thanh tra viên Giao thông Công cộng

Thanh tra viên Giao thông Công cộng là dịch vụ miễn phí và độc lập nhằm giải quyết các khiếu nại về giao thông công cộng và giúp cải thiện hệ thống cho mọi người. Trước tiên, quý vị cần khiếu nại với đơn vị điều hành vận tải trước khi nhờ đến cơ quan thanh tra viên về những tranh chấp chưa được giải quyết hoặc giải quyết chưa thỏa đáng.



1800 466 865



[www.ptovic.com.au/complaints/
make-a-complaint](http://www.ptovic.com.au/complaints/make-a-complaint)

Thanh tra viên Victoria

Khiếu nại về hành động hoặc quyết định của một tổ chức công cộng tại Victoria đã vi phạm quyền con người của quý vị hoặc không xem xét đúng mức quyền này. Bao gồm các Hội đồng thành phố địa phương, tổ chức chính phủ, trường đại học và TAFE (trừ Cảnh sát Victoria).



[www.ombudsman.vic.gov.au/
complaints](http://www.ombudsman.vic.gov.au/complaints)

Cảnh sát Victoria

Trình báo với cảnh sát nếu tội phạm xảy ra do định kiến hoặc thù hận đối với chủng tộc, sắc tộc hoặc tôn giáo của quý vị (được gọi là tội phạm do động cơ thành kiến). Điều này bao gồm hành vi đe dọa, hành hung, bạo hành và phá hoại tài sản.

 Quý vị có thể tìm hiểu thêm tại www.police.vic.gov.au/prejudice-motivated-crime.

Trong **trường hợp khẩn cấp**, để trình báo tội phạm đang diễn ra hoặc để cảnh sát có mặt ngay lập tức

 Hãy gọi Ba Số Không (000)

Đối với **các tội phạm không khẩn cấp**, quý vị có thể đến

- a. Đồn cảnh sát địa phương nơi quý vị sống
 www.police.vic.gov.au/police-station-location
 - b. Đường dây Trợ giúp của Cảnh sát
 131 444
 - c. Crime Stoppers
 1800 333 000  www.crimestoppersvic.com.au/report-a-crime
-

STOPIT

Dịch vụ trình báo quấy rối tình dục và hành vi vi phạm tiêu chuẩn xã hội trên phương tiện giao thông công cộng qua tin nhắn. Quý vị sẽ nhận được đường liên kết để cung cấp thêm thông tin chi tiết cho nhóm Cảnh sát Victoria chuyên trách để điều tra vấn đề.

 Nhắn tin: STOPIT đến số 0499 455 455

Ủy viên An toàn trên Mạng (vì bắt nạt trên mạng)

eSafety giúp loại bỏ tình trạng lạm dụng trực tuyến nghiêm trọng, nội dung trực tuyến bất hợp pháp và bị hạn chế.

 www.esafety.gov.au/report/forms

Dịch vụ cho Người Bản địa



Ủy ban Cơ hội Bình đẳng & Nhân quyền Victoria (VEOHRC)

Nhân viên được đào tạo để hỗ trợ Người Bản địa khi họ đưa ra thắc mắc hoặc khiếu nại. Quý vị có thể yêu cầu nói chuyện với nhân viên Người Bản địa.

Để biết thông tin chung hoặc để **khiếu nại chính thức** cần được điều tra; VEOHRC có thể cung cấp dịch vụ hòa giải miễn phí để giải quyết vấn đề.

 1300 292 153

 www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint

Sử dụng Công cụ Trình báo Cộng đồng để chia sẻ trải nghiệm của quý vị với VEOHRC; quý vị có thể ẩn danh hoặc yêu cầu được hỗ trợ.

 www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool

Call it Out

Cách đơn giản và an toàn để mọi người trình báo các vấn nạn kỳ thị chủng tộc và phân biệt đối xử đối với Người Bản địa.

 register.callitout.com.au

13YARN

Đường dây hỗ trợ khi bị khủng hoảng cho Thổ dân và người dân Đảo Torres Strait, hoạt động 24/7.

 13 92 76

Dardi Munwurro

Đường dây trợ giúp khi bị khủng hoảng Brother to Brother cung cấp dịch vụ hỗ trợ qua điện thoại cho những thổ dân nam giới cần có người tâm sự về các vấn đề trong mối quan hệ, bạo hành trong gia đình, nuôi dạy con cái, ma túy và rượu hoặc những người đang cố gắng đương đầu với những lý do khác.

 1800 435 799

Dịch vụ Y tế cho Thổ dân Victoria

Yarning SafeNStrong là dịch vụ tư vấn miễn phí và bảo mật dành cho Thổ dân Úc và người dân Đảo Torres Strait. Dịch vụ này dành cho những cá nhân và gia đình muốn trò chuyện với ai đó về an sinh của họ.

 1800 959 563

 ysns@vahs.org.au

Quý vị có thể đến Hội đồng Thành phố tại địa phương để biết thêm thông tin về cách trình báo hành vi kỳ thị chủng tộc hoặc nhận hỗ trợ nếu quý vị hoặc người khác bị kỳ thị chủng tộc.



 (03) 9217 2170



 0477 177 920



 (03) 9240 1111



 (03) 8470 8365



Tất cả thông tin trong tập sách này được cập nhật đến tháng 6 năm 2025.