

# Υπηρεσίες Καταγγελίας και Υποστήριξης Κατά του Ρατσισμού



# Τι είναι ο ρατσισμός;



Ρατσισμός είναι όταν κάποιος αντιμετωπίζεται άδικο λόγω της φυλής, του χρώματος του δέρματος, της εθνικότητας ή της θρησκείας του.

### Μερικά παραδείγματα:



**Σε καταστήματα ή χρησιμοποιώντας υπηρεσίες:**

Αισθάνεστε ανεπιθύμητοι, δεν εξυπηρετείτε ή σας παρακολουθεί προσωπικό ασφαλείας.



**Στη δουλειά:**

Δεν παίρνετε συνέντευξη για δουλειά ή προαγωγή λόγω της φυλής, του χρώματος του δέρματος, της εθνικότητας ή της θρησκείας σας.



**Δημόσια:**

Σας βρίζουν, σας συμπεριφέρονται επιθετικά, σας ζητείται να επιδείξετε το εισιτήριο τρένου ή τραμ, ενώ αυτό δεν γίνεται σε άλλους.



**Στο σχολείο:**

Σας εκφοβίζουν για το πώς φαίνεστε, τι τρώτε ή τι φοράτε, σας κάνουν να αισθάνεστε διαφορετικός από τους άλλους μαθητές ή οι καθηγητές δεν αντιστέκονται στον ρατσισμό όταν συμβαίνει.



**Στέγαση:**

Αρνούνται να σας ενοικιάσουν ή να σας πουλήσουν ένα ακίνητο λόγω της φυλής, του χρώματος του δέρματος, της εθνικότητας ή της θρησκείας σας.



**Στο διαδίκτυο:**

Μηνύματα ή αναρτήσεις μίσους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με ρατσιστικό περιεχόμενο.

Πληροφορίες αντλήθηκαν από την Αυστραλιανή Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

# Καταγγείτε τον ρατσισμό. Βρείτε υποστήριξη.

Ανάλογα με την κατάστασή σας, υπάρχουν διάφοροι τρόποι για να καταγγείλετε τον ρατσισμό ή να αναζητήσετε υποστήριξη για τον εαυτό σας ή για κάποιον άλλο που αντιμετωπίζει ρατσισμό.

Σας προτρέπουμε να συγκεντρώσετε όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το περιστατικό.

Ωστόσο, δεν χρειάζεται να έχετε όλες τις πληροφορίες για να ζητήσετε υποστήριξη ή να υποβάλετε καταγγελία.

Η ασφάλεια και η ευημερία σας θα πρέπει πάντα να προέχουν κατά τη διάρκεια ενός περιστατικού.

Παράδειγμα

Τι ακολουθεί;

Αναζήτηση Υποστήριξης  
ή Καταγγελία

Αν αντιμετωπίσετε άδικη μεταχείριση σε καταστήματα όπως εστιατόρια, τράπεζες και καταστήματα λιανικής πώλησης

Καταγράψτε:

- Πού και πότε συνέβη
- Ποιος συμμετείχε (όνομα, ρόλος, περιγραφή του προσώπου)
- Μάρτυρες και τα στοιχεία επικοινωνίας τους

- Τον υπεύθυνο του καταστήματος ή του κέντρου (όπου είναι δυνατόν)
- Το τοπικό κοινοτικό νομικό κέντρο
- Τη VEOHRC ή υπηρεσία υποστήριξης κατά του ρατσισμού

Αν αντιμετωπίσετε άδικη μεταχείριση στην εργασία σας ή κατά την αναζήτηση εργασίας

Συγκεντρώστε πληροφορίες σχετικά με:

- Πού και πότε συνέβη
- Πόσο συχνά συνέβη
- Ποιος συμμετείχε (όνομα, ρόλος του προσωπικού)
- Μάρτυρες και τα στοιχεία επικοινωνίας τους

- Τον διευθυντή σας ή το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού (αν είστε εργαζόμενος)
- Τη VEOHRC ή υπηρεσία υποστήριξης κατά του ρατσισμού
- Την Fair Work Commission (Επιτροπή Δίκαιης Εργασίας) ή το σωματείο σας (αν είστε εργαζόμενος)
- Το τοπικό κοινοτικό νομικό κέντρο



Παράδειγμα

Τι ακολουθεί;

Αναζήτηση Υποστήριξης  
ή Καταγγελία

Αν αντιμετωπίσετε παρενόχληση ή διακρίσεις στα μέσα δημόσιας συγκοινωνίας (τρένο, τραμ, λεωφορείο, ταξί, αεροπορικές εταιρείες)

Καταγράψτε:

- Πού και πότε συνέβη
- Ποιος συμμετείχε (όνομα, ρόλος, περιγραφή του προσώπου)
- Τη γραμμή τρένου ή διαδρομή τραμ, τον αριθμό λεωφορείου ή ταξί
- Μάρτυρες και τα στοιχεία επικοινωνίας τους

- Στείλτε γραπτό μήνυμα STOPIT στο 0499 455 455 (μόνο για λεωφορεία, τρένα και τραμ)
- Τον φορέα εκμετάλλευσης των δημόσιων συγκοινωνιών (όπου είναι δυνατόν)
- Τον Διαμεσολαβητή Δημόσιων Συγκοινωνιών (μόνο για λεωφορεία, τρένα και τραμ)
- Το τοπικό κοινοτικό ομικό κέντρο
- Τη VEOHRC ή υπηρεσία υποστήριξης κατά του ρατσισμού

Αν αντιμετωπίσετε σωματική επίθεση ή βία, υλικές ζημιές, παρενόχληση ή μηνύματα μίσους

Συγκεντρώστε πληροφορίες σχετικά με:


- Πού και πότε συνέβη
- Ποιος συμμετείχε (όνομα, περιγραφή προσώπου)
- Πρόσθετες πληροφορίες όπως αριθμό κυκλοφορίας, μάρκα και μοντέλο οχήματος
- Μάρτυρες και τα στοιχεία επικοινωνίας τους

- Καταγγείλετε ένα Έγκλημα Υποκινούμενο από Προκαταλήψεις
- Τρία Μηδενικά (000) αν πρόκειται για επείγον περιστατικό
- Γραμμή Αστυνομικής Βοήθειας (131 444)
- Τοπικά αστυνομικά τμήματα
- Crime Stoppers (1800 333 000) για ανώνυμη καταγγελία

# Υπηρεσίες Καταγγελίας και Υποστήριξης κατά του Ρατσισμού

## Επιτροπή Ίσων Ευκαιριών και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Βικτώριας (VEOHRC)


Για γενικές πληροφορίες ή για την υποβολή επίσημης καταγγελίας που θα διερευνηθεί, η VEOHRC μπορεί να προσφέρει δωρεάν υπηρεσία συμβιβασμού για την επίλυση του ζητήματος.

 1300 292 153

 [www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint](http://www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint)

---


Χρησιμοποιήστε το Εργαλείο Κοινωνικής Καταγγελίας για να γνωστοποιήσετε την εμπειρία σας στη VEOHRC- μπορείτε να παραμείνετε ανώνυμοι ή να ζητήσετε υποστήριξη.


 [www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool](http://www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool)


---

## ICV Υπηρεσία Υποστήριξης κατά της Ισλαμοφοβίας

Καταγγίλετε και λάβετε εξατομικευμένη υποστήριξη μετά από εμπειρία ισλαμοφοβίας.


 (03) 9328 2067

 [www.icv.org.au/islamophobia-support](http://www.icv.org.au/islamophobia-support)

 [islamophobicsupport@icv.org.au](mailto:islamophobicsupport@icv.org.au)

## **H Victorian Community Security Group (Ομάδα Ασφάλειας Κοινότητας της Βικτώριας) (CSG)**


Καταγγείλετε ένα περιστατικό ή μια πράξη αντισημιτισμού.


 1300 000 274 ή μέσω της εφαρμογής Jewish Emergency App (JEAP - παρέχει ασφάλεια ή ιατρική ανταπόκριση σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης).


---

## **Northern Community Legal Centre (Βόρειο Κοινοτικό Νομικό Κέντρο)**

Το Βόρειο Κοινοτικό Νομικό Κέντρο προσφέρει δωρεάν νομικές υπηρεσίες σε κατοίκους του Hume, του Merri-bek και του Mitchell Shire. Μπορεί να σας δώσει συμβουλές σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελίας για ρατσισμό και διακρίσεις, καθώς και τι μπορεί να συμβεί αφού υποβάλετε καταγγελία.

 (03) 9310 4376


 [www.northernclc.org.au](http://www.northernclc.org.au)

 [admin@northernclc.org.au](mailto:admin@northernclc.org.au)


---

## **Κέντρο Μουσουλμανικής Ευημερίας (CMW)**

Το CMW Navigator υποστηρίζει τα μέλη της κοινότητας στην πλοήγηση στο σύστημα υγείας και παροχής υπηρεσιών και παραπέμπει τα μέλη της κοινότητας σε κατάλληλους και πιστοποιημένους παρόχους υπηρεσιών.

 0472 668 010


 [www.cmw.org.au](http://www.cmw.org.au)


 [admin@cmw.org.au](mailto:admin@cmw.org.au)

---

## **Whittlesea Community Connections (Συνδέσεις Κοινότητας Whittlesea) (WCC)**

Το WCC μπορεί να δώσει πληροφορίες, υποστήριξη και παραπομπή ως απάντηση σε καταγγελίες ρατσισμού και διακρίσεων.

 (03) 9401 6666

 [www.whittleseacommunityconnections.org.au](http://www.whittleseacommunityconnections.org.au)


 [admin@whittleseacc.org.au](mailto:admin@whittleseacc.org.au)


Η νομική υπηρεσία μπορεί να σας δώσει συμβουλές σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελίας για ρατσισμό και διακρίσεις και τον τρόπο πλοήγησης σε τρόπους καταγγελίας.

## Partners in Wellbeing (Συνεργάτες στην Ευημερία)

(χρηματοδοτούνται επί του παρόντος έως τον Ιούνιο του 2026)

Υπηρεσία καθοδήγησης ευεξίας μέσω τηλεφώνου για τη βελτίωση της ευεξίας σας, την ανάπτυξη στρατηγικών αντιμετώπισης και την παροχή συναισθηματικής υποστήριξης.


 1300 375 330

 [www.partnersinwellbeing.org.au/contact](http://www.partnersinwellbeing.org.au/contact)


---

## Fair Work Commission (Επιτροπή Δίκαιης Εργασίας) (FWC)

Η FWC είναι ένα ανεξάρτητο δικαστήριο που ασχολείται με ζητήματα σχέσεων στον χώρο εργασίας. Βοηθά στην επίλυση κοινών διαφορών, συμπεριλαμβανομένων των διακρίσεων και του εκφοβισμού, μέσω διαμεσολάβησης, συμφιλίωσης και διαιτησίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να ισχύει χρέωση.

 1300 799 675


 [www.fwc.gov.au](http://www.fwc.gov.au)

 [melbourne@fwc.gov.au](mailto:melbourne@fwc.gov.au)

---

## Public Transport Ombudsman (Διαμεσολαβητής Δημόσιων Συγκοινωνιών)

Ο Διαμεσολαβητής Δημόσιων Συγκοινωνιών είναι μια δωρεάν και ανεξάρτητη υπηρεσία που ασχολείται με την επίλυση παραπόνων σχετικά με τις δημόσιες συγκοινωνίες και συμβάλλει στη βελτίωση του συστήματος για όλους. Πρέπει πρώτα να υποβάλετε καταγγελία στον φορέ εκμετάλλευσης προτού απευθυνθείτε στον διαμεσολαβητή για ανεπίλυτες ή μη ικανοποιητικές διαφορές.


 1800 466 865

 [www.ptovic.com.au/complaints/make-a-complaint](http://www.ptovic.com.au/complaints/make-a-complaint)

---

## Victorian Ombudsman (Διαμεσολαβητής του Πολίτη της Βικτώριας)


Υποβάλετε καταγγελία για μια ενέργεια ή απόφαση δημόσιου οργανισμού της Βικτώριας που έχει παραβιάσει τα ανθρώπινα δικαιώματά σας ή δεν τα έχει λάβει δεόντως υπ' όψη. Αυτό περιλαμβάνει Δήμους, κυβερνητικούς οργανισμούς, Πανεπιστήμια και TAFE (εκτός από την Αστυνομία της Βικτώριας).

 [www.ombudsman.vic.gov.au/complaints](http://www.ombudsman.vic.gov.au/complaints)



## Victoria Police (Αστυνομία της Βικτώριας)

Καταγγείλετε στην αστυνομία αν έχει διαπραχθεί έγκλημα λόγω προκατάληψης ή μίσους προς τη φυλή, την εθνικότητα ή τη θρησκεία σας (γνωστό ως έγκλημα που υποκινείται από προκατάληψη). Αυτό περιλαμβάνει απειλητική συμπεριφορά, σωματική επίθεση, βία και υλικές ζημιές.

 Μπορείτε να μάθετε περισσότερα στη διεύθυνση [www.police.vic.gov.au/prejudice-motivated-crime](http://www.police.vic.gov.au/prejudice-motivated-crime).





---

Για **έκτακτες ανάγκες**, για καταγγελία εγκλήματος σε εξέλιξη ή για άμεση επέμβαση της αστυνομίας

 Τρία Μηδενικά (**000**)


---

Για **μη επείγοντα εγκλήματα**, μπορείτε να απευθυνθείτε:

- a. Στα τοπικά σας αστυνομικά τμήματα:  
 [www.police.vic.gov.au/police-station-location](http://www.police.vic.gov.au/police-station-location)
  - b. Στη Γραμμή Αστυνομικής Βοήθειας  
 131 444
  - c. Στο Crime Stoppers  
 1800 333 000       [www.crimestoppersvic.com.au/report-a-crime](http://www.crimestoppersvic.com.au/report-a-crime)
- 

## STOPIT


Μια υπηρεσία για την καταγγελία σεξουαλικής παρενόχλησης και αντικοινωνικής συμπεριφοράς στις δημόσιες συγκοινωνίες μέσω SMS. Θα λάβετε έναν σύνδεσμο για να δώσετε περισσότερες λεπτομέρειες σε μια ειδική ομάδα της Αστυνομίας της Βικτώριας, η οποία μπορεί να διερευνήσει το ζήτημα.

 Στείλτε μήνυμα με τη λέξη: STOPIT στο 0499 455 455

---

## E-Safety Commissioner (Επίτροπος Ηλεκτρονικής Ασφάλειας) (για διαδικτυακό εκφοβισμό)

Το eSafety βοηθά στην εξάλειψη σοβαρών περιστατικών κακοποίησης στο διαδίκτυο, καθώς και παράνομου και απαγορευμένου διαδικτυακού περιεχομένου.

 [www.esafety.gov.au/report/forms](http://www.esafety.gov.au/report/forms)

# Υπηρεσίες για τους Λαούς των Πρώτων Εθνών




## Επιτροπή Ίσων Ευκαιριών και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Βικτώριας (VEOHRC)

Το προσωπικό είναι εκπαιδευμένο να υποστηρίζει τους Λαούς των Πρώτων Εθνών όταν υποβάλλουν ερώτημα ή καταγγελία. Μπορείτε να ζητήσετε να μιλήσετε με ένα μέλος του προσωπικού που ανήκει σε Λαό των Πρώτων Εθνών.

Για γενικές πληροφορίες ή για να υποβάλετε **επίσημη καταγγελία** που θα διερευνηθεί, η VEOHRC μπορεί να προσφέρει μια δωρεάν υπηρεσία συμβιβασμού για την επίλυση του ζητήματος.

 1300 292 153

 [www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint](http://www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint)


---

Χρησιμοποιήστε το Εργαλείο Κοινοτικής Καταγγελίας για να γνωστοποιήσετε την εμπειρία σας στη VEOHRC- μπορείτε να παραμείνετε ανώνυμοι ή να ζητήσετε υποστήριξη.

 [www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool](http://www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool)

## Call it Out


Ένας απλός και ασφαλής τρόπος για να καταγγέλλονται περιστατικά ρατσισμού και διακρίσεων εις βάρος Λαών των Πρώτων Εθνών.

 [register.callitout.com.au](https://register.callitout.com.au)

---

## 13YARN


Μια γραμμή υποστήριξης Αβοριγίνων και Νησιωτών του Πορθμού Torres σε περιπτώσεις κρίσεων, διαθέσιμη 24/7.

 13 92 76

---

## Dardi Munwurro


Η γραμμή κρίσεων Brother to Brother (Αδελφός προς Αδελφό) παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη σε Αβορίγινες άνδρες που χρειάζονται κάποιον να μιλήσουν για ζητήματα σχέσεων, οικογενειακή βία, γονική μέριμνα, ζητήματα ναρκωτικών και αλκοόλ ή που δυσκολεύονται να τα βγάλουν πέρα για άλλους λόγους.


 1800 435 799

---

## Υπηρεσίες Υγείας Αβοριγίνων της Βικτώριας


Το Yarning SafeNStrong είναι μια δωρεάν και εμπιστευτική υπηρεσία συμβουλευτικής για Αβορίγινες και Νησιώτες του Πορθμού Torres. Είναι διαθέσιμο σε άτομα και οικογένειες που χρειάζονται μια συζήτηση με κάποιον σχετικά με την ευημερία τους.

 1800 959 563


 [ysns@vahs.org.au](mailto:ysns@vahs.org.au)

**Μπορείτε να απευθυνθείτε στον τοπικό σας Δήμο για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς να καταγγείλετε περιστατικό ρατσισμού ή να λάβετε υποστήριξη αν εσείς ή κάποιος άλλος βιώσει ρατσισμό.**




 (03) 9217 2170



 0477 177 920



 (03) 9240 1111



 (03) 8470 8365



**Όλες οι πληροφορίες σε αυτό το φυλλάδιο είναι έγκυρες έως τον Ιούνιο 2025.**