

HumeLink

Hume City Council's
multilingual telephone information service.
General enquiries: Telephone 9205 2200

المعلومات باللغة العربية	9679 9815
معلومات جمعية ٩٢٠٥ ٢٢٠٠	9679 9809
Za informacije na bosanskom	9679 9816
Za informacije na hrvatskom	9679 9817
Για πληροφορίες στα ελληνικά	9679 9818
Per avere informazioni in italiano	9679 9819
За информације на српском	9679 9820
Para información en español	9679 9821
Türkçe bilgi için	9679 9822
Muốn biết thông tin tiếng Việt	9679 9823
For other languages...	9679 9824



**Sosteniamo
i nostri
contribuenti
durante COVID-19**

Sono disponibili informazioni
sulle opzioni di pagamento delle
spese per le persone in difficoltà
economiche

Possiamo mandarvi ora l' avviso delle
spese alla vostra casella di posta
elettronica. Visitate il sito
hume.vic.gov.au/rates





Sappiamo che alcuni di voi potrebbero essere in difficoltà economiche.

Il coronavirus ha un impatto enorme sulla vita di tutti noi nella comunità.

Sappiamo che molti dei nostri residenti hanno perso il lavoro o sono stati licenziati mentre alcune imprese locali sono state costrette a chiudere o ad adattarsi alle restrizioni governative.

Il Comune della City di Hume è disposto ad aiutarvi con una serie di iniziative per sostenere i nostri residenti durante la pandemia.

Offriremo più tempo per pagare e anche opzioni di pagamento flessibili, oltre a eliminare l'interesse sui pagamenti in ritardo.

Stiamo disponendo sostegno, sovvenzioni e pacchetti di assistenza alle aziende, ai club sportivi e ai gruppi comunitari.

Ci impegniamo per erogare servizi importanti di cui ha bisogno la nostra comunità e, sebbene alcuni strutture siano state costrette a chiudere, offriamo molti dei nostri servizi online.

Vi incoraggio a prendervi cura di voi stessi e degli altri e di cercare assistenza se ne avete bisogno.

Moore

**Cr Carly Moore,
Sindaco di Hume City**

Sostegno per chi si trova in difficoltà economiche

Se COVID-19 rende difficile il pagamento delle vostre spese, ci sono svariate opzioni a vostra disposizione.

Create un piano di pagamenti

Potete richiedere un piano con addebito diretto settimanale, bisettimanale o mensile per spalmare il pagamento delle vostre spese.

Fate modifiche a un piano di pagamenti preesistente

Se avete attualmente un piano di pagamenti con noi ma desiderate apportare delle modifiche, potete richiedere un nuovo tipo di pagamento.

Contattateci se siete in gravi difficoltà economiche

Nel caso di gravi difficoltà economiche prenderemo in considerazione una dilazione a breve termine delle vostre spese.

Come fare richiesta

Se volete richiedere un piano di pagamenti, modificarne uno esistente o informarci di gravi difficoltà economiche, potete farlo in qualsiasi momento completando online un modulo di richiesta.

Ci vorranno circa cinque minuti per completare la richiesta e dovrete avere il numero della vostra proprietà elencata sul vostro avviso delle spese.

**Per pagare le vostre spese o per maggiori informazioni su queste opzioni, visitate il sito
hume.vic.gov.au/rates**