

از 1 ژوئیه 2023، هزینه ارائه کردن خدمات زباله در هیوم سیتی از عوارض عمومی حذف خواهد شد و به طور جداگانه در اطلاعیه عوارض شما درج خواهد شد.

هزینه خدمات زباله از دو هزینه تشکیل شده است: هزینه زباله کنار خیابان و هزینه پسماند عمومی.

چرا ما به هزینه جداگانه زباله نیاز داریم؟

هزینه ارائه کردن خدمات زباله در حال افزایش است، اما از آنجایی که سقف عوارض توسط دولت و بکتوریا محدود شده است، پرداخت آن هزینه ها تنها از طریق عوارض، دیگر امکان پذیر نیست. هزینه ضایعات جداگانه به این معنی است که ما می توانیم در مورد هزینه خدمات زباله مان شفافتر باشیم و این کار به ما کمک می کند تا بدون کاهش خدمات دیگر، این هزینه ها را پرداخت کنیم.

من چقدر پرداخت خواهم کرد؟

هزینه ها برای ساکنین:

- هزینه زباله کنار خیابان 295.74 دلار
- هزینه پسماند عمومی 200.93 دلار (یا 150.93 دلار با تخفیف مستمری بگیر)
- هزینه برای کسب و کارها:
- هزینه ضایعات کنار خیابان 295.74 دلار (فقط اگر سطل زباله شهرداری را دارید)
- هزینه ضایعات عمومی بر طبق ارزش بهبود یافته سرمایه آن ملک (CIV)

آیا این هزینه ها علاوه بر عوارض معمولی من هستند؟

نه. هزینه ارائه خدمات زباله از عوارض عمومی جدا شده و به عنوان دو مورد درج شده است - هزینه زباله کنار خیابان و هزینه پسماند عمومی.

عوارض عمومی شما با ضرب کردن ارزش افزوده سرمایه ملک شما (CIV) با عوارض به دلار محاسبه می شود. در سال گذشته عوارض به دلار 0.0029513 دلار بود. امسال، با حذف هزینه خدمات زباله، عوارض به دلار 0.0023143 دلار است.

هزینه زباله کنار خیابان چیست؟

هزینه ضایعات کنار خیابان هزینه ارائه کردن خدمات زباله به ملک شما، از جمله جمع آوری سطل های زباله تان و خدمات زباله دیگر را پوشش می دهد.

هزینه پسماند عمومی چقدر است؟

هزینه پسماند عمومی هزینه پاک نگه داشتن فضای عمومی از جمله فراهم کردن و نگهداری سطل های پسماند عمومی، جارو کردن خیابان ها و تمیز کردن زباله ها را پوشش می دهد.

آیا جمع آوری سطل زباله من یا سایر خدمات مربوط به زباله تغییر خواهد کرد؟

نه. شما همچنان همان سطل ها را خواهید داشت و آنها طبق معمول جمع آوری خواهند شد. همچنین شما هنوز به سایر خدمات زباله، مثل جمع آوری زباله های سخت و مجوز برای مراکز بازیافت منابع ما (مجوز برای زباله) دسترسی خواهید داشت.

آیا من هنوز باید برای سطل زباله های مواد غذایی و باغچه (FOGO)، سطل های بزرگتر یا سطل های اضافه هزینه بیشتری پردازم؟

بله. هزینه زباله کنار خیابان فقط خدمات سطل زباله استاندارد ما را پوشش می دهد: سطل زباله 80 لیتری و سطل بازیافت 240 لیتری. سطل زباله های مواد غذایی و باغچه (FOGO) و سطل های اضافه یا بزرگتر اختیاری هستند و هزینه های اضافه برای آنها اعمال می شود.

ما می خواهیم در سال 2024 یک سطل زباله مواد غذایی و باغچه برای همه خانوارها تهیه کنیم. وقتی این کار انجام شود، این هزینه به عنوان بخشی از هزینه زباله کنار خیابان خواهد شد.

آیا ما یک سطل بازیافت برای شیشه دریافت می کنیم؟

هنوز نه. ما هنوز تاریخی برای زمان ارائه سطل برای شیشه نداریم، اما وقتی که این کار را انجام دهیم، آن در هزینه زباله کنار خیابان لحاظ خواهد شد.

آپارتمان یا کسب و کار من یک خدمات زباله خصوصی دارد. آیا من هم باید هزینه زباله کنار خیابان را پرداخت کنم؟

برای بعضی از بلوک های آپارتمانی و املاک مسکونی دیگر (مثل زمین های خالی) استفاده از خدمات سطل های شهرداری مقدر نیست. کسب و کارها می توانند انتخاب کنند که آیا از خدمات سطل زباله شهرداری استفاده کنند یا نه.

در این موارد، شما مجبور نخواهید بود که هزینه زباله کنار خیابان را بپردازید. اما، همچنان باید هزینه پسماند عمومی را بپردازید.

من یک کسب و کار در هیوم دارم. چرا هزینه پسماند عمومی برای کسب و کار و خانه من متفاوت است؟

هزینه پسماند عمومی یک هزینه ثابت برای ساکنین است. برای کسب و کارها، آن بر اساس ارزش ملک محاسبه می شود.

چطور می توانم اطلاعات بیشتری کسب کنم؟

با تیم خدمات مشتری ما با 9205 2200 تماس بگیرید یا به contactus@hume.vic.gov.au برای ما ایمیل بزنید.

شما همچنین می توانید برای صحبت با یکی از کارمندان چندزبانه ما به فارسی در اینجا وقت رزرو کنید :

hume.vic.gov.au/speakyourlanguage

برای استفاده از HumeLink، خدمات ترجمه چند زبانه ما، به شماره های لیست شده در زیر مراجعه کنید.

Enquiries



9205 2200



contactus@hume.vic.gov.au

HumeLink

Multilingual telephone
information service

Enquiries 9205 2200

للمعلومات باللغة العربية 9679 9815

هېڅنجه ټېلېفون ډېډه 9679 9809

Za informacije na bosanskom 9679 9816

Za informacije na hrvatskom 9679 9817

Για πληροφορίες στα ελληνικά 9679 9818

Per avere informazioni in italiano 9679 9819

За информация на српском 9679 9820

Para información en español 9679 9821

Türkçe bilgi için 9679 9822

Muốn biết thông tin tiếng Việt 9679 9823

For other languages... 9679 9824

Waste Service Charge fact sheet

English | English



As of 1 July 2023, the cost of providing waste services in Hume City will be removed from the general rates and itemised separately on your rates notice.

The Waste Service Charge is made up of two charges: the Kerbside Waste Charge and the Public Waste Charge.

Why do we need a separate waste charge?

The cost of providing waste services is increasing, but because rates are capped by the Victorian Government it is no longer possible to pay those costs through rates alone. A separate waste charge means we can be more transparent about what our waste services cost, and help us pay for them without reducing other services.

How much will I pay?

Charges for residents:

- Kerbside Waste Charge \$295.74
- Public Waste Charge \$200.93 (\$150.93 for pensioners)

Charges for businesses:

- Kerbside Waste Charge \$295.74 (only if you have Council bins)
- Public Waste Charge based on property's Capital Improved Value (CIV)

Are these charges in addition to my usual rates?

No. The cost of providing waste services has been separated from the general rates and listed as two items – a Kerbside Waste Charge and a Public Waste Charge.

Your general rates are calculated by multiplying your property's Capital Improved Value (CIV) by the rate in the dollar. Last year, the rate in the dollar was \$0.0029513. This year, with the cost of waste services removed, the rate in the dollar is \$0.0023143.

What is the Kerbside Waste Charge?

The Kerbside Waste Charge covers the cost of providing waste services to your property, including collecting your bins and other waste services.

What is the Public Waste Charge?

The Public Waste Charge covers the cost of keeping public space clean, including public litter bins, street sweeping, and cleaning up rubbish.

Will my bin collection or other waste services change?

No. You will still have the same bins and they will be collected as normal. You will also continue to have access to our other waste services, such as hard waste collections and passes for our Resource Recovery Centres (tip passes).

Will I still have to pay more for a food and garden waste bin, or a larger garbage or recycling bin?

Yes. The Kerbside Waste Charge only covers our standard bin services: 80L garbage bin and 240L recycling bin. Food and garden waste (FOGO) bins and additional or larger bins are optional and additional costs apply.

We plan to provide a food and garden waste bin to all households in 2024. When that happens, the cost will become part of the Kerbside Waste Charge.

Are we getting a glass recycling bin?

Not yet. We don't yet have a date for when we will introduce a glass bin, but when we do it will be included in the Kerbside Waste Charge.

My apartment or business has a private waste service. Do I still have to pay the Kerbside Waste Charge?

Some apartments blocks and other residential properties (such as vacant land) are not able to use a Council bin service.

Businesses can choose whether or not to use a Council bin service.

In those cases, you will not have to pay the Kerbside Waste Charge. However, you will still have to pay the Public Waste Charge.

I have a business in Hume. Why is the Public Waste Charge different for my business and my home?

The Public Waste Charge is a flat fee for residents. For businesses, it is calculated based on the value of the property.

How can I get more information?

Contact our customer service team on 9205 2200, or email us at contactus@hume.vic.gov.au.

You can also make a booking to speak with one of our multilingual officers in Arabic, Greek, Hindi, Italian, Lebanese or Turkish here: hume.vic.gov.au/speakyourlanguage

To use HumeLink, our multilingual translation service, see the numbers listed below.

HumeLink

Multilingual telephone information service

Enquiries 9205 2200

للمعلومات باللغة العربية 9679 9815

بيخبة تخنن ندهنن 9679 9809

Za informacije na bosanskom 9679 9816

Za informacije na hrvatskom 9679 9817

Για πληροφορίες στα ελληνικά 9679 9818

Per avere informazioni in italiano 9679 9819

За информације на српском 9679 9820

Para información en español 9679 9821

Türkçe bilgi için 9679 9822

Muốn biết thông tin tiếng Việt 9679 9823

For other languages... 9679 9824

Enquiries

 9205 2200

 contactus@hume.vic.gov.au