

Τέλος Υπηρεσιών Απορριμμάτων ενημερωτικό δελτίο

Ελληνικά | Greek



Από την 1η Ιουλίου 2023, το κόστος παροχής υπηρεσιών αποκομιδής απορριμμάτων στο Δήμο του Hume θα αφαιρεθεί από τα γενικά δημοτικά τέλη και θα αναφέρεται ξεχωριστά στο ειδοποιητήριο των δημοτικών τελών σας.

Το Τέλος Υπηρεσιών Απορριμμάτων αποτελείται από δύο τέλη: το Τέλος Απορριμμάτων Πεζοδρομίου και το Τέλος Δημόσιων Απορριμμάτων.

Γιατί χρειαζόμαστε ξεχωριστό τέλος απορριμμάτων;

Το κόστος παροχής υπηρεσιών απορριμμάτων αυξάνεται, αλλά επειδή τα δημοτικά τέλη έχουν καθορισμένο ανώτατο όριο από την Κυβέρνηση της Βικτώριας, δεν είναι πλέον δυνατό να πληρωθούν αυτές οι δαπάνες μόνο μέσω των δημοτικών τελών. Ένα ξεχωριστό τέλος απορριμμάτων σημαίνει ότι μπορούμε να είμαστε πιο διαφανείς σχετικά με το κόστος των υπηρεσιών μας για τα απορρίμματα και να μας βοηθήσει να πληρώνουμε για αυτές χωρίς να μειώνουμε άλλες υπηρεσίες.

Πόσο θα πληρώσω;

Χρεώσεις για κατοίκους:

- Χρέωση Αποκομιδής Απορριμμάτων από το Πεζοδρόμιο \$295.74
- Χρέωση Αποκομιδής Δημόσιων Απορριμμάτων \$200.93 (ή \$150.93 με έκπτωση συνταξιούχου)

Χρεώσεις για επιχειρήσεις:

- Χρέωση Αποκομιδής Απορριμμάτων από το Πεζοδρόμιο \$295.74 (μόνο αν έχετε κάδους του Δήμου)
- Χρέωση Αποκομιδής Δημόσιων Απορριμμάτων βάσει της Υπεραξίας της Ιδιοκτησίας [Capital Improved Value (CIV)]

Αυτές οι χρεώσεις είναι επιπλέον των συνήθων δημοτικών τελών μου;

Όχι. Το κόστος παροχής υπηρεσιών αποκομιδής απορριμμάτων έχει διαχωριστεί από τα γενικά δημοτικά τέλη και έχει καταχωριστεί ως δύο στοιχεία – ένα Τέλος Απορριμμάτων Πεζοδρομίου και ένα Τέλος Δημόσιων Απορριμμάτων.

Τα γενικά δημοτικά τέλη σας υπολογίζονται πολλαπλασιάζοντας την Υπεραξία της Ιδιοκτησίας (CIV) σας με τέλος επί του δολαρίου. Πέρυσι, το τέλος επί του δολαρίου ήταν \$0,0029513. Φέτος, με το κόστος των υπηρεσιών απορριμμάτων να έχει αφαιρεθεί, το τέλος επί του δολαρίου είναι \$0,0023143.

Τι είναι το Τέλος Αποκομιδής Απορριμμάτων Πεζοδρομίου;

Το Τέλος Απορριμμάτων στο Πεζοδρομίου καλύπτει το κόστος υπηρεσιών αποκομιδής απορριμμάτων από την ιδιοκτησία σας, συμπεριλαμβανομένης της περισυλλογής των κάδων σας και άλλων υπηρεσιών απορριμμάτων.

Τι είναι το Τέλος Δημόσιων Απορριμμάτων;

Το Τέλος Αποκομιδής Δημόσιων Απορριμμάτων καλύπτει το κόστος διατήρησης του δημόσιου χώρου καθαρού, συμπεριλαμβανομένης της παροχής και συντήρησης δημοσίων κάδων απορριμμάτων, του καθαρισμού των δρόμων και του καθαρισμού σκουπιδιών.

Θα αλλάξει η περισυλλογή των κάδων μου ή άλλες υπηρεσίες απορριμμάτων;

Όχι. Θα εξακολουθείτε να έχετε τους ίδιους κάδους και θα περισυλλέγονται κανονικά. Θα εξακολουθείτε επίσης να έχετε πρόσβαση στις άλλες υπηρεσίες απορριμμάτων μας, όπως η αποκομιδή σκληρών απορριμμάτων και τα δελτία εισόδου (tip passes) στα Κέντρα Ανάκτησης Πόρων [Resource Recovery Centres].

Θα πρέπει να πληρώσω περισσότερα για έναν κάδο απορριμμάτων τροφίμων και κήπου (FOGO), για μεγαλύτερους κάδους ή για πρόσθετους κάδους;

Ναι. Το Τέλος Απορριμμάτων Πεζοδρομίου καλύπτει μόνο τις τυπικές υπηρεσίες κάδων: κάδο απορριμμάτων 80L και κάδο ανακύκλωσης 240L. Οι κάδοι απορριμμάτων τροφίμων και κήπου (FOGO) και οι πρόσθετοι ή μεγαλύτεροι κάδοι είναι προαιρετικοί και ισχύει επιπλέον κόστος.

Σχεδιάζουμε να παράσχουμε έναν κάδο απορριμμάτων τροφίμων και κήπου σε όλα τα νοικοκυριά το 2024. Όταν συμβεί αυτό, το κόστος του θα περιληφθεί στο Τέλος Απορριμμάτων Πεζοδρομίου.

Παίρνουμε κάδο ανακύκλωσης γυαλιού;

Όχι ακόμα. Δεν έχουμε ακόμη ορίσει πότε θα εισαγάγουμε έναν κάδο για γυάλινα αντικείμενα, αλλά όταν το κάνουμε θα περιληφθεί στο Τέλος Απορριμμάτων Πεζοδρομίου.

Το διαμέρισμα ή η επιχείρησή μου διαθέτει ιδιωτική υπηρεσία αποκομιδής απορριμμάτων. Πρέπει πάλι να πληρώσω το Τέλος Απορριμμάτων Πεζοδρομίου;

Κάποια συγκροτήματα διαμερισμάτων και άλλα ακίνητα (όπως αδόμητα οικοπέδα) δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία αποκομιδής απορριμμάτων του Δήμου.

Οι επιχειρήσεις μπορούν να επιλέξουν εάν θα χρησιμοποιήσουν ή όχι μια υπηρεσία αποκομιδής απορριμμάτων του Δήμου.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, δεν θα χρειαστεί να πληρώνετε το Τέλος Απορριμμάτων Πεζοδρομίου. Ωστόσο, θα πρέπει να πληρώνετε το Τέλος Δημόσιων Απορριμμάτων.

Έχω μια επιχείρηση στο Hume. Γιατί διαφέρει το Τέλος Δημόσιων Απορριμμάτων για την επιχείρησή μου και το σπίτι μου;

Το Τέλος Δημόσιων Απορριμμάτων είναι ένα κατ' αποκοπή τέλος για τις κατοικίες. Για τις επιχειρήσεις, υπολογίζεται με βάση την αξία του ακινήτου.

Πώς θα λάβω περισσότερες πληροφορίες;

Επικοινωνήστε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας στο 9205 2200 ή στείλτε μας email στο contactus@hume.vic.gov.au.

Μπορείτε επίσης να κάνετε κράτηση για να μιλήσετε με έναν από τους πολύγλωσσους υπαλλήλους μας στα Ελληνικά εδώ: hume.vic.gov.au/speakyourlanguage

Για να χρησιμοποιήσετε το HumeLink, την πολύγλωσση μεταφραστική υπηρεσία μας, δείτε τους αριθμούς που παραθέτονται παρακάτω.

HumeLink		Multilingual telephone information service	
Enquiries 9205 2200		Per avere informazioni in italiano	9679 9819
للمعلومات باللغة العربية	9679 9815	За информације на српском	9679 9820
معلومات باللغة العربية	9679 9809	Para información en español	9679 9821
Za informacije na bosanskom	9679 9816	Türkçe bilgi için	9679 9822
Za informacije na hrvatskom	9679 9817	Muốn biết thông tin tiếng Việt	9679 9823
Για πληροφορίες στα ελληνικά	9679 9818	For other languages...	9679 9824

Enquiries

 **9205 2200**

 **contactus@hume.vic.gov.au**

Waste Service Charge fact sheet

English | English



As of 1 July 2023, the cost of providing waste services in Hume City will be removed from the general rates and itemised separately on your rates notice.

The Waste Service Charge is made up of two charges: the Kerbside Waste Charge and the Public Waste Charge.

Why do we need a separate waste charge?

The cost of providing waste services is increasing, but because rates are capped by the Victorian Government it is no longer possible to pay those costs through rates alone. A separate waste charge means we can be more transparent about what our waste services cost, and help us pay for them without reducing other services.

How much will I pay?

Charges for residents:

- Kerbside Waste Charge \$295.74
- Public Waste Charge \$200.93 (\$150.93 for pensioners)

Charges for businesses:

- Kerbside Waste Charge \$295.74 (only if you have Council bins)
- Public Waste Charge based on property's Capital Improved Value (CIV)

Are these charges in addition to my usual rates?

No. The cost of providing waste services has been separated from the general rates and listed as two items – a Kerbside Waste Charge and a Public Waste Charge.

Your general rates are calculated by multiplying your property's Capital Improved Value (CIV) by the rate in the dollar. Last year, the rate in the dollar was \$0.0029513. This year, with the cost of waste services removed, the rate in the dollar is \$0.0023143.

What is the Kerbside Waste Charge?

The Kerbside Waste Charge covers the cost of providing waste services to your property, including collecting your bins and other waste services.

What is the Public Waste Charge?

The Public Waste Charge covers the cost of keeping public space clean, including public litter bins, street sweeping, and cleaning up rubbish.

Will my bin collection or other waste services change?

No. You will still have the same bins and they will be collected as normal. You will also continue to have access to our other waste services, such as hard waste collections and passes for our Resource Recovery Centres (tip passes).

Will I still have to pay more for a food and garden waste bin, or a larger garbage or recycling bin?

Yes. The Kerbside Waste Charge only covers our standard bin services: 80L garbage bin and 240L recycling bin. Food and garden waste (FOGO) bins and additional or larger bins are optional and additional costs apply.

We plan to provide a food and garden waste bin to all households in 2024. When that happens, the cost will become part of the Kerbside Waste Charge.

Are we getting a glass recycling bin?

Not yet. We don't yet have a date for when we will introduce a glass bin, but when we do it will be included in the Kerbside Waste Charge.

My apartment or business has a private waste service. Do I still have to pay the Kerbside Waste Charge?

Some apartments blocks and other residential properties (such as vacant land) are not able to use a Council bin service.

Businesses can choose whether or not to use a Council bin service.

In those cases, you will not have to pay the Kerbside Waste Charge. However, you will still have to pay the Public Waste Charge.

I have a business in Hume. Why is the Public Waste Charge different for my business and my home?

The Public Waste Charge is a flat fee for residents. For businesses, it is calculated based on the value of the property.

How can I get more information?

Contact our customer service team on 9205 2200, or email us at contactus@hume.vic.gov.au.

You can also make a booking to speak with one of our multilingual officers in Arabic, Greek, Hindi, Italian, Lebanese or Turkish here: hume.vic.gov.au/speakyourlanguage

To use HumeLink, our multilingual translation service, see the numbers listed below.

HumeLink

Multilingual telephone information service

Enquiries 9205 2200

للمعلومات باللغة العربية 9679 9815

بيخبة تخنن ندهنن 9679 9809

Za informacije na bosanskom 9679 9816

Za informacije na hrvatskom 9679 9817

Για πληροφορίες στα ελληνικά 9679 9818

Per avere informazioni in italiano 9679 9819

За информације на српском 9679 9820

Para información en español 9679 9821

Türkçe bilgi için 9679 9822

Muốn biết thông tin tiếng Việt 9679 9823

For other languages... 9679 9824

Enquiries

 9205 2200

 contactus@hume.vic.gov.au