

अपशिष्ट सेवा प्रभार तथ्य-पत्र

हिंदी | Hindi



1 जुलाई 2023 से, Hume सिटी में अपशिष्ट सेवाएं उपलब्ध कराने की लागत सामान्य रेट्स से हटा दी जाएगी और उसे आपके रेट्स नोटिस में अलग आइटम के रूप में जोड़ दिया जाएगा।

अपशिष्ट सेवा प्रभार दो प्रभारों से मिल कर बना होता है: 'कर्बसाइड अपशिष्ट प्रभार' और 'सार्वजनिक अपशिष्ट प्रभार'।

हमें अलग से अपशिष्ट प्रभार की जरूरत क्यों है?

अपशिष्ट सेवाएं प्रदान करने की कीमत बढ़ती जा रही है, लेकिन चूंकि रेट्स को विक्टोरिया सरकार द्वारा सीमित (कैप्ड) किया गया है इसलिए अब उन लागत का भुगतान केवल रेट्स के माध्यम से करना संभव नहीं रह गया है। अलग से अपशिष्ट प्रभार का मतलब है कि अपनी अपशिष्ट सेवाओं की लागत को लेकर हम ज्यादा पारदर्शी हो सकते हैं, और अन्य सेवाओं में कटौती किए बिना उनका भुगतान करने में हमें मदद मिलेगी।

मुझे कितना भुगतान करना होगा?

निवासियों के लिए प्रभार:

- कर्बसाइड अपशिष्ट प्रभार \$295.74
- सार्वजनिक अपशिष्ट प्रभार \$200.93 (या पेंशनर छूट के साथ \$150.93)

व्यवसायों के लिए प्रभार:

- कर्बसाइड अपशिष्ट प्रभार \$295.74 (सिर्फ तभी जब आपके पास काउंसिल के बिन्स हैं)
- सार्वजनिक अपशिष्ट प्रभार सम्पत्ति के 'कैपिटल इम्प्रूव्ड वैल्यू' (CIV) पर आधारित

क्या ये प्रभार मेरे सामान्य रेट्स के अलावा हैं?

नहीं। अपशिष्ट सेवाएं प्रदान करने की कीमत को सामान्य रेट्स से हटा दिया गया है और उन्हें दो अलग आइटम के रूप में सूचीबद्ध किया गया है - कर्बसाइड अपशिष्ट प्रभार और सार्वजनिक अपशिष्ट प्रभार।

आपके सामान्य रेट्स की गणना करने के लिए आपकी सम्पत्ति के 'कैपिटल इम्प्रूव्ड वैल्यू' (CIV) में डॉलर में रेट से गुणा किया जाता है। पिछले साल, डॉलर में रेट \$0.0029513 था। इस साल, जबकि अपशिष्ट सेवाओं की कीमत हटा दी गई है, डॉलर में रेट \$0.0023143 है।

कर्बसाइड अपशिष्ट प्रभार क्या है?

कर्बसाइड अपशिष्ट प्रभार के अंतर्गत आपकी सम्पत्ति के लिए प्रदान की गई अपशिष्ट सेवाओं की लागत शामिल होती है, जिसमें आपके बिन्स (कूड़ापात्र) को कलेक्ट करना और अन्य अपशिष्ट सेवाएं शामिल हैं।

सार्वजनिक अपशिष्ट प्रभार क्या है?

सार्वजनिक अपशिष्ट प्रभार के अंतर्गत सार्वजनिक स्थानों को स्वच्छ रखने की लागत शामिल होती है, जिसमें सार्वजनिक कूड़ापात्र (बिन्स) उपलब्ध करना और उनका रखरखाव, स्ट्रीट स्वीपिंग, और कचरों की सफाई शामिल है।

क्या मेरे बिन कलेक्शन या अन्य सेवाओं में कोई बदलाव आएगा?

नहीं, अभी भी आपके पास पहले वाले बिन्स ही रहेंगे और उन्हें सामान्य रूप से कलेक्ट किया जाएगा। अन्य अपशिष्ट सेवाएं भी आपको पहले की ही तरह सुलभ रहेंगी, जैसे कठोर अपशिष्ट (हार्ड वेस्ट) का कलेक्शन और हमारे 'रिसोर्स रिकवरी सेंटर्स' के पासेज (टिप पासेज)।

क्या खादय एवं गार्डन अपशिष्ट (food and garden waste - FOGO), बड़े बिन्स या अतिरिक्त बिन्स के लिए अभी भी मुझे अधिक भुगतान करना होगा?

हां। कर्बसाइड अपशिष्ट प्रभार में केवल हमारे स्टैंडर्ड बिन सर्विसेज शामिल हैं: 80L गार्बेज बिन और 240L रीसायक्लिंग बिन। खादय एवं औद्योगिक अपशिष्ट (FOGO) बिन्स और अतिरिक्त या बड़े आकार के बिन्स वैकल्पिक/स्वैच्छिक हैं और उनके लिए अतिरिक्त कीमतें लागू होंगी।

2024 में हमारी योजना सभी घरों में खादय एवं गार्डन अपशिष्ट बिन्स उपलब्ध कराना है। जब ऐसा होगा तो कीमत कर्बसाइड अपशिष्ट प्रभार का हिस्सा होगी।

क्या हमें ग्लास रीसायक्लिंग बिन मिलेगा?

अभी नहीं। अभी हमारे पास कोई तारीख नहीं है कि हम ग्लास बिन कब से आरंभ करेंगे, लेकिन जब भी ऐसा होगा, उसे कर्बसाइड अपशिष्ट प्रभार में शामिल किया जाएगा।

मेरे अपार्टमेंट या बिज़नेस में प्रायवेट अपशिष्ट सेवा है। क्या फिर भी मुझे कर्बसाइड अपशिष्ट प्रभार देना होगा?

कुछ अपार्टमेंट ब्लॉक एवं अन्य आवासीय सम्पत्तियां (जैसे खाली जमीन) काउंसिल की बिन सेवा का उपयोग करने में सक्षम नहीं हैं।

बिज़नेस इस बात का चयन कर सकते हैं कि वे काउंसिल की बिन सेवा का उपयोग करेंगे या नहीं।

ऐसे मामलों में आपको कर्बसाइड अपशिष्ट प्रभार नहीं देना होगा। लेकिन आपको सार्वजनिक अपशिष्ट प्रभार फिर भी देना होगा।

Hume में मेरा एक बिज़नेस है। सार्वजनिक अपशिष्ट प्रभार मेरे बिज़नेस और मेरे घर के लिए अलग-अलग क्यों है?

सार्वजनिक अपशिष्ट प्रभार निवासियों के लिए एक समान शुल्क है। बिज़नेसों के लिए उसकी गणना सम्पत्ति के मूल्य के आधार पर की जाती है।

मुझे और अधिक जानकारी कैसे मिल सकती है?

9205 2200 पर हमारे ग्राहक सेवा केंद्र से सम्पर्क करें या यहां ईमेल भेजें: contactus@hume.vic.gov.au

आप यहां हमारे किसी बहुभाषा अधिकारी (multilingual officer) से हिंदी में बात करने के लिए बुकिंग भी कर सकते हैं: hume.vic.gov.au/speakyourlanguage

हमारी बहुभाषा अनुवाद सेवा, HumeLink, का लाभ उठाने के लिए कृपया नीचे दिए गए नम्बर्स देखें।

HumeLink

Multilingual telephone
information service

Enquiries 9205 2200

للمعلومات باللغة العربية	9679 9815	Per avere informazioni in italiano	9679 9819
معلومات باللغة العربية	9679 9809	За информације на српском	9679 9820
معلومات باللغة العربية	9679 9816	Para información en español	9679 9821
Za informacije na bosanskom	9679 9817	Türkçe bilgi için	9679 9822
Za informacije na hrvatskom	9679 9818	Muốn biết thông tin tiếng Việt	9679 9823
Για πληροφορίες στα ελληνικά		For other languages...	9679 9824

Enquiries

 9205 2200

 contactus@hume.vic.gov.au

Waste Service Charge fact sheet

English | English



As of 1 July 2023, the cost of providing waste services in Hume City will be removed from the general rates and itemised separately on your rates notice.

The Waste Service Charge is made up of two charges: the Kerbside Waste Charge and the Public Waste Charge.

Why do we need a separate waste charge?

The cost of providing waste services is increasing, but because rates are capped by the Victorian Government it is no longer possible to pay those costs through rates alone. A separate waste charge means we can be more transparent about what our waste services cost, and help us pay for them without reducing other services.

How much will I pay?

Charges for residents:

- Kerbside Waste Charge \$295.74
- Public Waste Charge \$200.93 (\$150.93 for pensioners)

Charges for businesses:

- Kerbside Waste Charge \$295.74 (only if you have Council bins)
- Public Waste Charge based on property's Capital Improved Value (CIV)

Are these charges in addition to my usual rates?

No. The cost of providing waste services has been separated from the general rates and listed as two items – a Kerbside Waste Charge and a Public Waste Charge.

Your general rates are calculated by multiplying your property's Capital Improved Value (CIV) by the rate in the dollar. Last year, the rate in the dollar was \$0.0029513. This year, with the cost of waste services removed, the rate in the dollar is \$0.0023143.

What is the Kerbside Waste Charge?

The Kerbside Waste Charge covers the cost of providing waste services to your property, including collecting your bins and other waste services.

What is the Public Waste Charge?

The Public Waste Charge covers the cost of keeping public space clean, including public litter bins, street sweeping, and cleaning up rubbish.

Will my bin collection or other waste services change?

No. You will still have the same bins and they will be collected as normal. You will also continue to have access to our other waste services, such as hard waste collections and passes for our Resource Recovery Centres (tip passes).

Will I still have to pay more for a food and garden waste bin, or a larger garbage or recycling bin?

Yes. The Kerbside Waste Charge only covers our standard bin services: 80L garbage bin and 240L recycling bin. Food and garden waste (FOGO) bins and additional or larger bins are optional and additional costs apply.

We plan to provide a food and garden waste bin to all households in 2024. When that happens, the cost will become part of the Kerbside Waste Charge.

Are we getting a glass recycling bin?

Not yet. We don't yet have a date for when we will introduce a glass bin, but when we do it will be included in the Kerbside Waste Charge.

My apartment or business has a private waste service. Do I still have to pay the Kerbside Waste Charge?

Some apartments blocks and other residential properties (such as vacant land) are not able to use a Council bin service.

Businesses can choose whether or not to use a Council bin service.

In those cases, you will not have to pay the Kerbside Waste Charge. However, you will still have to pay the Public Waste Charge.

I have a business in Hume. Why is the Public Waste Charge different for my business and my home?

The Public Waste Charge is a flat fee for residents. For businesses, it is calculated based on the value of the property.

How can I get more information?

Contact our customer service team on 9205 2200, or email us at contactus@hume.vic.gov.au.

You can also make a booking to speak with one of our multilingual officers in Arabic, Greek, Hindi, Italian, Lebanese or Turkish here: hume.vic.gov.au/speakyourlanguage

To use HumeLink, our multilingual translation service, see the numbers listed below.

HumeLink

Multilingual telephone information service

Enquiries 9205 2200

للمعلومات باللغة العربية 9679 9815

بيخبة تخنن ندهنن 9679 9809

Za informacije na bosanskom 9679 9816

Za informacije na hrvatskom 9679 9817

Για πληροφορίες στα ελληνικά 9679 9818

Per avere informazioni in italiano 9679 9819

За информације на српском 9679 9820


Para información en español 9679 9821

Türkçe bilgi için 9679 9822

Muốn biết thông tin tiếng Việt 9679 9823

For other languages... 9679 9824

Enquiries

 9205 2200

 contactus@hume.vic.gov.au