

1 ਜੁਲਾਈ 2023 ਤੋਂ, ਹਿਊਮ ਸਿਟੀ ਵਿੱਚ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਨੂੰ ਆਮ ਰੇਟਾਂ ਤੋਂ ਹਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਰੇਟ ਨੋਟਿਸ 'ਤੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਿਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਸੇਵਾ ਫ਼ੀਸ ਦੇ ਲਾਗਤਾਂ ਤੋਂ ਬਣੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ: ਸੜਕ ਕੰਢਿਓਂ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਵਾਲੀ ਫ਼ੀਸ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਕੂੜਾ ਫ਼ੀਸ।

### ਸਾਨੂੰ ਕੂੜੇ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਨੂੰ ਵੱਖਰਾ ਲਿਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਕਿਉਂ ਹੈ?

ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲਾਗਤ ਵੱਧ ਰਹੀ ਹੈ, ਪਰ ਕਿਉਂਕਿ ਰੇਟ ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਦੀ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸੀਮਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕੱਲੇ ਰੇਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਰਨਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਵੱਖਰੀ ਕੂੜਾ ਫ਼ੀਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਲਾਗਤ ਕੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਏ ਬਿਨਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

### ਮੈਂ ਕਿੰਨਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗਾ?

ਵਸਨੀਕਾਂ ਲਈ ਫ਼ੀਸਾਂ:

- ਸੜਕ ਕੰਢਿਓਂ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ 295.74 ਡਾਲਰ
- ਜਨਤਕ ਕੂੜਾ ਫ਼ੀਸ 200.93 ਡਾਲਰ (ਜਾਂ ਪੈਨਸ਼ਨ ਵਾਲੀ ਛੋਟ ਦੇ ਨਾਲ 150.93 ਡਾਲਰ)

ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਲਈ ਫ਼ੀਸਾਂ:

- ਸੜਕ ਕੰਢਿਓਂ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ 295.74 ਡਾਲਰ (ਸਿਰਫ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਕੂੜੇਦਾਨ ਹਨ)
- ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਪੂੰਜੀ ਸੁਧਾਰ ਮੁੱਲ (CIV) ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਨਤਕ ਕੂੜਾ ਫ਼ੀਸ

### ਕੀ ਇਹ ਫ਼ੀਸਾਂ ਮੇਰੇ ਆਮ ਰੇਟਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ?

ਨਹੀਂ। ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਆਮ ਰੇਟਾਂ ਤੋਂ ਵੱਖ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਦੋ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵਜੋਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ - ਸੜਕ ਕੰਢਿਓਂ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਕੂੜਾ ਫ਼ੀਸ।

ਤੁਹਾਡੇ ਆਮ ਰੇਟਾਂ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਪੂੰਜੀ ਸੁਧਾਰ ਮੁੱਲ (CIV) ਨੂੰ ਡਾਲਰ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਗੁਣਾ ਕਰਕੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ, ਡਾਲਰ ਦੀ ਦਰ 0.0029513 ਡਾਲਰ ਸੀ। ਇਸ ਸਾਲ, ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ, ਡਾਲਰ ਦੀ ਦਰ 0.0023143 ਡਾਲਰ ਹੈ।

### ਸੜਕ ਕੰਢਿਓਂ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਕੀ ਹੈ?

ਸੜਕ ਕੰਢਿਓਂ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਕੂੜੇ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕੂੜੇਦਾਨ ਖਾਲੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

### ਜਨਤਕ ਕੂੜਾ ਫ਼ੀਸ ਕੀ ਹੈ?

ਜਨਤਕ ਕੂੜਾ ਫ਼ੀਸ ਜਨਤਕ ਜਗ੍ਹਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਕੂੜੇਦਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਕਰਨਾ, ਸੜਕਾਂ ਨੂੰ ਹੁੰਝਣਾ ਅਤੇ ਕੂੜੇ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

### ਕੀ ਮੇਰੀਆਂ ਕੂੜੇਦਾਨ ਖਾਲੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਦਲ ਜਾਣਗੀਆਂ?

ਨਹੀਂ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜੇ ਵੀ ਉਹੀ ਕੂੜੇਦਾਨ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਮ ਵਾਂਗ ਖਾਲੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜੇ ਵੀ ਸਾਡੀਆਂ ਹੋਰ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਖਤ ਰਹਿੰਦ-ਖੁੰਹਦ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਰੋਤ ਰਿਕਵਰੀ ਸੈਂਟਰਾਂ (ਟਿਪ ਪਾਸ) ਲਈ ਪਾਸ।

### ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਅਜੇ ਵੀ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਬਾਗ ਦੇ ਕੂੜੇ (FOGO) ਵਾਲੇ ਕੂੜੇਦਾਨ, ਵੱਡੇ ਕੂੜੇਦਾਨਾਂ ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਕੂੜੇਦਾਨਾਂ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ?

ਹਾਂ। ਸੜਕ ਕੰਢਿਓਂ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਸਿਰਫ ਸਾਡੀਆਂ ਮਿਆਰੀ ਕੂੜੇਦਾਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਦੀ ਹੈ: 80 ਲੀਟਰ ਵਾਲਾ ਕੂੜੇਦਾਨ ਅਤੇ 240 ਲੀਟਰ ਵਾਲਾ ਰੀਸਾਈਕਲ ਕੂੜੇਦਾਨ। ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਬਾਗ ਦੇ ਕੂੜੇ (FOGO) ਵਾਲਾ ਕੂੜੇਦਾਨ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਕੂੜੇਦਾਨ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਹਨ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਅਸੀਂ 2024 ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਘਰਾਂ ਨੂੰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਬਾਗ ਵਾਲੇ ਕੂੜੇਦਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾ ਰਹੇ ਹਾਂ। ਜਦੋਂ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਲਾਗਤ ਸੜਕ ਕੰਢਿਓਂ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣ ਜਾਵੇਗੀ।

## ਕੀ ਸਾਨੂੰ ਕੱਚ ਨੂੰ ਰੀਸਾਈਕਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕੂੜੇਦਾਨ ਮਿਲ ਰਿਹਾ ਹੈ?

ਅਜੇ ਨਹੀਂ। ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕੋਈ ਤਰੀਕ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੱਚ ਵਾਲਾ ਕੂੜੇਦਾਨ ਕਦੋਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ, ਪਰ ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਸੜਕ ਕੰਢਿਓਂ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## ਮੇਰੇ ਅਪਾਰਟਮੈਂਟ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਸੇਵਾ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਅਜੇ ਵੀ ਸੜਕ ਕੰਢਿਓਂ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ?

ਕੁਝ ਅਪਾਰਟਮੈਂਟ, ਬਲਾਕ ਅਤੇ ਹੋਰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਜਾਇਦਾਦਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖਾਲੀ ਜ਼ਮੀਨ) ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਕੂੜੇਦਾਨ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਕਾਰੋਬਾਰ ਇਹ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਕੂੜੇਦਾਨ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੜਕ ਕੰਢਿਓਂ ਕੂੜਾ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜੇ ਵੀ ਜਨਤਕ ਕੂੜਾ ਫ਼ੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

## ਮੇਰਾ ਹਿਊਮ ਵਿੱਚ ਕਾਰੋਬਾਰ ਹੈ। ਮੇਰੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਘਰ ਲਈ ਜਨਤਕ ਕੂੜੇ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਵੱਖਰੀ ਕਿਉਂ ਹੈ?

ਜਨਤਕ ਕੂੜਾ ਫ਼ੀਸ ਵਸਨੀਕਾਂ ਲਈ ਤਹਿ ਕੀਤੀ ਫ਼ੀਸ ਹੈ। ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਲਈ, ਇਸ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਮੁੱਲ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

## ਮੈਂ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਨਾਲ 9205 2200 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ [contactus@hume.vic.gov.au](mailto:contactus@hume.vic.gov.au) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।

ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਬਹੁਭਾਸ਼ੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਬੁਕਿੰਗ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

[hume.vic.gov.au/speakyourlanguage](http://hume.vic.gov.au/speakyourlanguage)

ਸਾਡੀ ਬਹੁਭਾਸ਼ੀ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ, HumeLink ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨੰਬਰ ਵੇਖੋ।

## HumeLink

Multilingual telephone  
information service

### Enquiries 9205 2200

للمعلومات باللغة العربية 9679 9815

معلومات باللغة العربية 9679 9809

Za informacije na bosanskom 9679 9816

Za informacije na hrvatskom 9679 9817

Για πληροφορίες στα ελληνικά 9679 9818

Per avere informazioni in italiano 9679 9819

За информације на српском 9679 9820

Para información en español 9679 9821

Türkçe bilgi için 9679 9822

Muốn biết thông tin tiếng Việt 9679 9823

For other languages... 9679 9824

## Enquiries

 9205 2200

 [contactus@hume.vic.gov.au](mailto:contactus@hume.vic.gov.au)

# Waste Service Charge fact sheet

English | English



As of 1 July 2023, the cost of providing waste services in Hume City will be removed from the general rates and itemised separately on your rates notice.

The Waste Service Charge is made up of two charges: the Kerbside Waste Charge and the Public Waste Charge.

## **Why do we need a separate waste charge?**

The cost of providing waste services is increasing, but because rates are capped by the Victorian Government it is no longer possible to pay those costs through rates alone. A separate waste charge means we can be more transparent about what our waste services cost, and help us pay for them without reducing other services.

## **How much will I pay?**

Charges for residents:

- Kerbside Waste Charge \$295.74
- Public Waste Charge \$200.93 (\$150.93 for pensioners)

Charges for businesses:

- Kerbside Waste Charge \$295.74 (only if you have Council bins)
- Public Waste Charge based on property's Capital Improved Value (CIV)

## **Are these charges in addition to my usual rates?**

No. The cost of providing waste services has been separated from the general rates and listed as two items – a Kerbside Waste Charge and a Public Waste Charge.

Your general rates are calculated by multiplying your property's Capital Improved Value (CIV) by the rate in the dollar. Last year, the rate in the dollar was \$0.0029513. This year, with the cost of waste services removed, the rate in the dollar is \$0.0023143.

## **What is the Kerbside Waste Charge?**

The Kerbside Waste Charge covers the cost of providing waste services to your property, including collecting your bins and other waste services.

## **What is the Public Waste Charge?**

The Public Waste Charge covers the cost of keeping public space clean, including public litter bins, street sweeping, and cleaning up rubbish.

## **Will my bin collection or other waste services change?**

No. You will still have the same bins and they will be collected as normal. You will also continue to have access to our other waste services, such as hard waste collections and passes for our Resource Recovery Centres (tip passes).

## **Will I still have to pay more for a food and garden waste bin, or a larger garbage or recycling bin?**

Yes. The Kerbside Waste Charge only covers our standard bin services: 80L garbage bin and 240L recycling bin. Food and garden waste (FOGO) bins and additional or larger bins are optional and additional costs apply.

We plan to provide a food and garden waste bin to all households in 2024. When that happens, the cost will become part of the Kerbside Waste Charge.

## **Are we getting a glass recycling bin?**

Not yet. We don't yet have a date for when we will introduce a glass bin, but when we do it will be included in the Kerbside Waste Charge.

## My apartment or business has a private waste service. Do I still have to pay the Kerbside Waste Charge?

Some apartments blocks and other residential properties (such as vacant land) are not able to use a Council bin service.

Businesses can choose whether or not to use a Council bin service.

In those cases, you will not have to pay the Kerbside Waste Charge. However, you will still have to pay the Public Waste Charge.

## I have a business in Hume. Why is the Public Waste Charge different for my business and my home?

The Public Waste Charge is a flat fee for residents. For businesses, it is calculated based on the value of the property.

## How can I get more information?

Contact our customer service team on 9205 2200, or email us at [contactus@hume.vic.gov.au](mailto:contactus@hume.vic.gov.au).

You can also make a booking to speak with one of our multilingual officers in Arabic, Greek, Hindi, Italian, Lebanese or Turkish here: [hume.vic.gov.au/speakyourlanguage](http://hume.vic.gov.au/speakyourlanguage)

To use HumeLink, our multilingual translation service, see the numbers listed below.

## HumeLink

Multilingual telephone information service

### Enquiries 9205 2200

للمعلومات باللغة العربية 9679 9815

بيخبة تخنن ندهنن 9679 9809

Za informacije na bosanskom 9679 9816

Za informacije na hrvatskom 9679 9817

Για πληροφορίες στα ελληνικά 9679 9818

Per avere informazioni in italiano 9679 9819

За информације на српском 9679 9820


Para información en español 9679 9821

Türkçe bilgi için 9679 9822

Muốn biết thông tin tiếng Việt 9679 9823

For other languages... 9679 9824

## Enquiries

 9205 2200

 [contactus@hume.vic.gov.au](mailto:contactus@hume.vic.gov.au)