ویسٹ سروس چارج
معلوماتی پرچہ

Urdu | اردو

1 جولائی 2023 سے Hume City میں کوڑا اٹھانے کی خدمات کی فیس کو جنرل ریٹس میں سے نکال دیا گیا ہے اور یہ آپ کے ریٹس نوٹس پر الگ آئٹم کے طور پر لکھی ہو گی۔

ویسٹ سروس چارج میں دو چارجز شامل ہیں – ایک کرب سائیڈ ویسٹ چارج اور ایک پبلک ویسٹ چارج۔

ہمیں الگ ویسٹ چارج کی ضرورت کیوں ہے؟

کوڑے کی خدمات فراہم کرنے کا خرچ بڑھ رہا ہے لیکن چونکہ وکٹورین گورنمنٹ نے ریٹس کی ایک زیادہ سے زیادہ رقم مقرر کر رکھی ہے، اب صرف ریٹس کے ذریعے یہ خرچ پورا کرنا ممکن نہیں رہا۔ الگ ویسٹ سروس چارج کا مطلب ہے کہ ہم زیادہ شفاف طریقے سے بتا سکتے ہیں کہ ہماری کوڑے کی خدمات کی فیس کتنی ہے اور ہمارے لیے اپنی دوسری خدمات کم کیے بغیر اس سروس کے لیے پیسہ مہیا کرنا ممکن ہے۔

مجھے کتنی ادائیگی کرنی ہو گی؟

رہائشی افراد کے لیے چارجز:

- کرب سائیڈ ویسٹ چارج $295.74
- پبلک ویسٹ چارج $200.93 (یا پنشنرز ریبیٹ کے تحت $150.93)

کاروباروں کے لیے چارجز:

- کرب سائیڈ ویسٹ چارج $295.74 (صرف اس صورت میں کہ آپ کے پاس کاؤنسل کے بنز ہوں)
- پراپرٹی کی کیپیٹل امپرووڈ ویلیو (CIV)کی بنیاد پر پبلک ویسٹ چارج

کیا یہ چارجز میرے معمول کے ریٹس کے علاوہ الگ سے لیے جائیں گے؟

نہیں۔ کوڑے کی خدمات کی فراہمی کی فیس کو جنرل ریٹس سے نکال دیا گیا ہے اور اب یہ دو آئٹمز کے طور پر دکھائی جاتی ہے - ایک کرب سائیڈ ویسٹ چارج اور ایک پبلک ویسٹ چارج۔

آپ کے جنرل ریٹس کی رقم آپ کی پراپرٹی کی کیپیٹل امپرووڈ ویلیو (CIV)کو ڈالرز میں ریٹ سے ضرب دے کر نکالی جاتی ہے۔ پچھلے سال ڈالرز میں ریٹ $0.0029513 تھا۔ اس سال، کوڑے کی خدمات کی فیس الگ کر دینے کے بعد ڈالرز میں ریٹ $0.0023143 ہے۔

کرب سائیڈ ویسٹ چارج سے کیا مراد ہے؟

کرب سائیڈ ویسٹ چارج سے آپ کی پراپرٹی کو کوڑے کی خدمات کی فراہمی کا خرچ ادا ہوتا ہے جن میں آپ کے بنز خالی کرنا اور دوسری کوڑے کی خدمات شامل ہیں۔

پبلک ویسٹ چارج سے کیا مراد ہے؟

پبلک ویسٹ چارج سے عوامی جگہوں کو صاف رکھنے کا خرچ ادا ہوتا ہے جس میں پبلک کوڑے کے بنز کو صحیح حالت میں رکھنا، سڑکوں کی صفائی اور کوڑا ہٹانے کا کام شامل ہے۔

کیا میرے بنز خالی کرنے کی سروس اور دوسری کوڑے کی خدمات میں تبدیلی آئے گی؟

نہیں۔ آپ کے پاس یہی بنز رہیں گے اور انہیں حسب معمول خالی کیا جائے گا۔ آپ کو ہماری دوسری کوڑے کی خدمات بھی حاصل رہیں گی جیسے ہارڈ ویسٹ (بڑا اور بھاری کوڑا) اٹھوانا اور ہمارے ریسورس ریکوری سنٹرز کے پاس (tip پاس) ملنا۔

کیا مجھے غذائی کوڑے اور باغیچے کے کوڑے کے (FOGO) بن، بڑے بنز یا اضافی بنز کے لیے زیادہ ادائیگی کرنی ہو گی؟

ہاں۔ کرب سائیڈ ویسٹ چارج سے صرف ہماری سٹینڈرڈ بن سروسز کا خرچ ادا ہوتا ہے: 80 لیٹر کوڑے کا بن اور 240 لیٹر کا ری سائیکلنگ بن۔ غذائی کوڑے اور باغیچے کے کوڑے کے (FOGO) بنز اور اضافی بنز یا بڑے بنز لینا لوگوں کی مرضی پر منحصر ہے اور ان کا خرچ الگ سے ہوتا ہے۔

ہم 2024 میں تمام گھروں کو غذائی کوڑے اور باغیچے کے کوڑے کا بن دینے کا منصوبہ رکھتے ہیں۔ جب سب گھروں کو بنز مل جائیں گے تو اس کی فیس آپ کے کرب سائیڈ ویسٹ چارج میں شامل ہو گی۔

کیا ہمیں شیشے کی ری سائیکلنگ کے لیے بن مل رہا ہے؟

ابھی نہیں۔ فی الحال ہم شیشے کے لیے بن دینے کی تاریخ نہیں بتا سکتے لیکن جب ہم یہ بن دیں گے تو اس کی فیس کرب سائیڈ ویسٹ چارج میں شامل ہو گی۔

میرے اپارٹمنٹ یا کاروبار کی ایک پرائیویٹ ویسٹ سروس ہے۔ کیا پھر بھی مجھے کرب سائیڈ ویسٹ چارج دینا ہو گا؟

کچھ اپارٹمنٹ بلاکس اور دوسری رہائشی املاک (جیسے خالی زمین) کاؤنسل کی بن سروس استعمال نہیں کر سکتیں۔

کاروبار چن سکتے ہیں کہ آیا وہ کاؤنسل کی بن سروس استعمال کریں گے یا نہیں۔

اس صورت میں آپ کو کرب سائیڈ ویسٹ چارج ادا نہیں کرنا پڑے گا۔ تاہم اس کے باوجود آپ کو پبلک ویسٹ چارج ادا کرنا پڑے گا۔

Hume میں میرا کاروبار ہے۔ میرے کاروبار اور میرے گھر کے پبلک ویسٹ چارج میں فرق کیوں ہے؟

پبلک ویسٹ چارج رہائشیوں کے لیے ایک مقررہ فیس ہے۔ کاروباروں کے لیے اس فیس کا حساب پراپرٹی کی قیمت کی بنیاد پر لگایا جاتا ہے۔

مجھے مزید معلومات کیسے مل سکتی ہیں؟

9205 2200 پر ہماری کسٹمر سروس ٹیم سے رابطہ کریں یا contactus@hume.vic.gov.au پر ہمیں ای میل کریں۔

یہاں آپ ہمارے مختلف زبانیں بولنے والے افسروں میں سے کسی سے اردو میں بات کرنے کے لیے بکنگ بھی کر سکتے ہیں: hume.vic.gov.au/speakyourlanguage

HumeLink یعنی ہماری مختلف زبانوں میں ترجمے کی سروس استعمال کرنے کے لیے نیچے دیے گئے نمبر دیکھیں۔

Enquiries

9205 2200

contactus@hume.vic.gov.au

HumeLink Multilingual telephone information service

Enquiries 9205 2200		Per avere informazioni in **italiano**	9679 9819
للمعلومات باللغة **العربية**	9679 9815	За информацију на **српском**	9679 9820
ܠܡܥܠܘܡܘܬܐ ܒܠܫܢܐ **ܐܬܘܪܝܐ**	9679 9809	Para información en **español**	9679 9821
Za informacije na **bosanskom**	9679 9816	**Türkçe** bilgi için	9679 9822
Za informacije na **hrvatskom**	9679 9817	Muốn biết thông tin tiếng **Việt**	9679 9823
Για πληροφορίες στα **ελληνικά**	9679 9818	**For other languages...**	9679 9824

Waste Service Charge fact sheet

English | English

As of 1 July 2023, the cost of providing waste services in Hume City will be removed from the general rates and itemised separately on your rates notice.

The Waste Service Charge is made up of two charges: the Kerbside Waste Charge and the Public Waste Charge.

Why do we need a separate waste charge?

The cost of providing waste services is increasing, but because rates are capped by the Victorian Government it is no longer possible to pay those costs through rates alone. A separate waste charge means we can be more transparent about what our waste services cost, and help us pay for them without reducing other services.

How much will I pay?

Charges for residents:

- Kerbside Waste Charge $295.74
- Public Waste Charge $200.93 ($150.93 for pensioners)

Charges for businesses:

- Kerbside Waste Charge $295.74 (only if you have Council bins)
- Public Waste Charge based on property's Capital Improved Value (CIV)

Are these charges in addition to my usual rates?

No. The cost of providing waste services has been separated from the general rates and listed as two items – a Kerbside Waste Charge and a Public Waste Charge.

Your general rates are calculated by multiplying your property's Capital Improved Value (CIV) by the rate in the dollar. Last year, the rate in the dollar was $0.0029513. This year, with the cost of waste services removed, the rate in the dollar is $0.0023143.

What is the Kerbside Waste Charge?

The Kerbside Waste Charge covers the cost of providing waste services to your property, including collecting your bins and other waste services.

What is the Public Waste Charge?

The Public Waste Charge covers the cost of keeping public space clean, including public litter bins, street sweeping, and cleaning up rubbish.

Will my bin collection or other waste services change?

No. You will still have the same bins and they will be collected as normal. You will also continue to have access to our other waste services, such as hard waste collections and passes for our Resource Recovery Centres (tip passes).

Will I still have to pay more for a food and garden waste bin, or a larger garbage or recycling bin?

Yes. The Kerbside Waste Charge only covers our standard bin services: 80L garbage bin and 240L recycling bin. Food and garden waste (FOGO) bins and additional or larger bins are optional and additional costs apply.

We plan to provide a food and garden waste bin to all households in 2024. When that happens, the cost will become part of the Kerbside Waste Charge.

Are we getting a glass recycling bin?

Not yet. We don't yet have a date for when we will introduce a glass bin, but when we do it will be included in the Kerbside Waste Charge.

My apartment or business has a private waste service. Do I still have to pay the Kerbside Waste Charge?

Some apartments blocks and other residential properties (such as vacant land) are not able to use a Council bin service.

Businesses can choose whether or not to use a Council bin service.

In those cases, you will not have to pay the Kerbside Waste Charge. However, you will still have to pay the Public Waste Charge.

I have a business in Hume. Why is the Public Waste Charge different for my business and my home?

The Public Waste Charge is a flat fee for residents. For businesses, it is calculated based on the value of the property.

How can I get more information?

Contact our customer service team on 9205 2200, or email us at contactus@hume.vic.gov.au.

You can also make a booking to speak with one of our multilingual officers in Arabic, Greek, Hindi, Italian, Lebanese or Turkish here: hume.vic.gov.au/speakyourlanguage

To use HumeLink, our multilingual translation service, see the numbers listed below.

HumeLink Multilingual telephone information service

Enquiries 9205 2200		Per avere informazioni in **italiano**	9679 9819
للمعلومات باللغة العربية	9679 9815	За информације на **српском**	9679 9820
ܡܕܥܢܘܬܐ ܒܠܫܢܐ ܐܬܘܪܝܐ	9679 9809	Para información en **español**	9679 9821
Za informacije na **bosanskom**	9679 9816	**Türkçe** bilgi için	9679 9822
Za informacije na **hrvatskom**	9679 9817	Muốn biết thông tin tiếng **Việt**	9679 9823
Για πληροφορίες στα **ελληνικά**	9679 9818	**For other languages...**	9679 9824

Enquiries

9205 2200

contactus@hume.vic.gov.au