

مالی مشکلات میں مدد

اگر آپ کو ریٹس کی ادائیگی کے لیے مدد کی ضرورت ہے تو اس کے کئی طریقے ہیں۔

آن لائن پیمنٹ پلان حاصل کریں

آپ ہر ہفتے، ہر دو ہفتے میں یا ہر مہینے ادائیگی کے لیے بلا سود ڈائریکٹ ڈیبٹ پیمنٹ پلان کی درخواست دے سکتے ہیں تاکہ آپ زیادہ وقت لے کر ریٹس ادا کر سکیں۔



درخواست دینے میں تقریباً 5 منٹ لگتے ہیں اور آپ کو ریٹس اینڈ ویلویشن نوٹس پر لکھا اپنا پراپرٹی نمبر فراہم کرنا ہو گا۔ مزید معلومات کے لیے hume.vic.gov.au/rates دیکھیں یا 9205 2200 پر ریٹس ٹیم کو کال کریں۔

تاریخ ادائیگی گزر جانے کے بعد ریٹس پر سود واجب ہونے سے بچنے کے لیے وقت پر ادائیگی کرنا یقینی بنائیں۔

ویسٹ سروس چارج

جولائی 2023 سے کوڑے اور ری سائیکلنگ کی خدمات کا خرچ جنرل ریٹس میں سے نکال دیا گیا ہے اور یہ ایک الگ ویسٹ سروس چارج بن گیا ہے۔

آپ کے ریٹس نوٹس میں اب دو نئے آئٹم ہیں - ایک کرب سائٹیڈ ویسٹ فیس اور ایک پبلک ویسٹ فیس۔ آپ کے جنرل ریٹس کی رقم بھی کم کر دی گئی ہے۔

مزید معلومات کے لیے کیو آر کوڈ
سکین کریں یا

hume.vic.gov.au/waste

دیکھیں۔

زبان کے سلسلے میں مدد



HumeLink

Multilingual telephone
information service
Enquiries 9205 2200

- Arabic
- Assyrian
- Chinese
- English
- Farsi
- Greek
- Hindi
- Italian
- Lebanese
- Nepali
- Punjabi
- Turkish
- Urdu
- Vietnamese

| | |
|------------------------------------|-----------|
| للمعلومات باللغة العربية | 9679 9815 |
| සමස්ත තොරතුරු | 9679 9809 |
| Za informacije na bosanskom | 9679 9816 |
| Za informacije na hrvatskom | 9679 9817 |
| Για πληροφορίες στα ελληνικά | 9679 9818 |
| Per avere informazioni in italiano | 9679 9819 |
| Za informacije na srpskom | 9679 9820 |
| Para información en español | 9679 9821 |
| Türkçe bilgi için | 9679 9822 |
| Muốn biết thông tin tiếng Việt | 9679 9823 |
| For other languages... | 9679 9824 |

دوسری زبانوں میں معلومات کے لیے -

hume.vic.gov.au/translate

ہم سے کنیکٹ کریں

9205 2200

contactus@hume.vic.gov.au

hume.vic.gov.au/subscribe

HumeCityCouncil

ہماری بڑھتی ہوئی اور رنگا رنگ تہذیبوں والی قابل فخر کمیونٹی کی مدد کے لیے

آپ کے ادا کردہ ریٹس سال بھر استعمال میں رہتے ہیں اور Hume کی کمیونٹی میں سب لوگوں کے لیے عمر بھر جاری رہنے والی خدمات اور اہم منصوبوں کے لیے پیسہ فراہم کرتے ہیں۔

اپنے آئندہ ریٹس نوٹس الیکٹرانک طریقے سے وصول کرنے کے لیے یہ طریقہ منتخب کریں اور \$250 کا واؤچر جیتنے کے لیے قرعہ اندازی میں شامل ہو جائیں۔



hume.vic.gov.au/e-notices



ہم Wurundjeri Woi-wurrung قبیلے اور ان کے ساتھ ساتھ Gunung-Willam-Balluk قبیلے کے موجودہ رشتہ داروں کو اس زمین کے روایتی نگہبان تسلیم کرتے ہیں جہاں Hume City واقع ہے۔



Financial hardship support

If you need support with your rates payments, there are a number of options available to you.

Set-up a payment plan online



You can apply for interest-free weekly, fortnightly or monthly direct debit payment plans to spread the payment of your rates.

Applications take around five minutes and you will need your property number listed on your rates and valuation notice.

Visit hume.vic.gov.au/rates to learn more or call the Rates team on 9205 2200.

In order to avoid paying interest on overdue rates, make sure to pay on time.

Waste Service Charge

From July 2023, the cost of waste and recycling services has been removed from general rates and become a separate Waste Service Charge.

Your rates notice now includes two new items – a kerbside waste fee and a public waste fee. The amount you pay in general rates has also been reduced.

Scan the QR code to learn more, or visit hume.vic.gov.au/waste



Language support



- Arabic
- Assyrian
- Chinese
- English
- Farsi
- Greek
- Hindi
- Italian
- Lebanese
- Nepali
- Punjabi
- Turkish
- Urdu
- Vietnamese

HumeLink

Multilingual telephone information service

Enquiries 9205 2200

| | |
|------------------------------------|-----------|
| المعلومات باللغة العربية | 9679 9815 |
| معلومات باللغة العربية | 9679 9809 |
| Za informacije na bosanskom | 9679 9816 |
| Za informacije na hrvatskom | 9679 9817 |
| Για πληροφορίες στα ελληνικά | 9679 9818 |
| Per avere informazioni in italiano | 9679 9819 |
| За информације на српском | 9679 9820 |
| Para información en español | 9679 9821 |
| Türkçe bilgi için | 9679 9822 |
| Muốn biết thông tin tiếng Việt | 9679 9823 |
| For other languages... | 9679 9824 |

For information in other languages –



hume.vic.gov.au/translate

Connect with us



9205 2200



contactus@hume.vic.gov.au



hume.vic.gov.au/subscribe



HumeCityCouncil



Supporting our growing and proudly diverse community

Your rates are at work all year round, funding a lifetime of services and important projects for everyone in the Hume community.

Opt-in to have your future rates notices sent electronically and go into the draw to win a \$250 voucher.



hume.vic.gov.au/e-notices



We recognise the Wurundjeri Woi-wurrung, including the existing family members of the Gunung-William-Balluk clan, as the Traditional Custodians of the land where Hume City is located.



آپ کے ریٹس روزانہ استعمال میں آتے ہیں

ان سے ایک بہتر Hume کی تعمیر میں مدد ملتی ہے، ان مقامات کو فائدہ پہنچتا ہے جہاں ہماری کمیونٹی آتی ہے اور 100 سے زیادہ پروگرام اور سرگرمیاں فراہم کرنے والی 25 خدمات کے لیے مالی وسائل ملتے ہیں۔

آپ کے ریٹس سے وہ پراجیکٹس فراہم کرنے میں مدد ملتی ہے جن سے ہماری بڑھتی ہوئی اور رنگارنگ تہذیبوں والی کمیونٹی کی ضروریات پوری ہوں۔ Kalkallo سے لے کر، Campbellfield Gladstone Park اور Sunbury تک، اور ان کے درمیان بھی سب علاقوں میں، ہم آپ کے مستقبل کے لیے سرمایہ کاری کر رہے ہیں۔

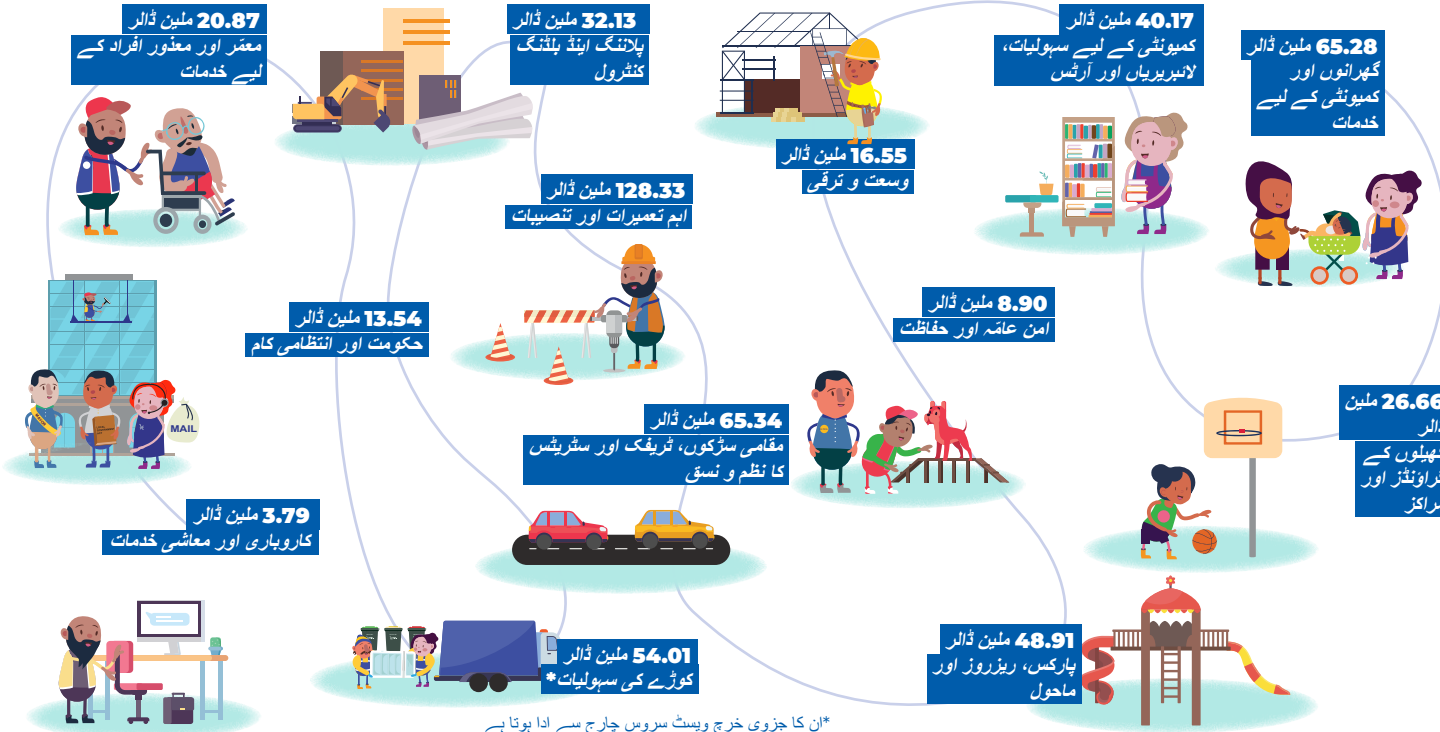


کاؤنسل کے 2023/24 کے بجٹ کے متعلق مزید معلومات کے لیے یہ کیو آر کوڈ سکیں کریں۔

آپ ہماری کچھ سرگرمیوں کے بارے میں نیچے مزید معلومات لے سکتے ہیں یا یہ ویب سائٹ دیکھیں -

hume.vic.gov.au

اگلے 12 مہینوں میں آپ کے ریٹس اور محصولات سے ان کاموں میں مدد ملے گی:



*ان کا جزوی خرچ ویسٹ سروس چارج سے ادا ہوتا ہے

میئر کا پیغام



ہم اپنی بڑھتی ہوئی کمیونٹی کی مدد کے لیے ذمہ دارانہ طور پر سرمایہ کاری کر رہے ہیں۔

2023/24 کے بجٹ میں ہم لائبریریوں، مشاغل فرصت کے مراکز، پری سکولز، ماں اور بچے کی صحت کے پروگراموں اور معمر اور معذور افراد کے پروگراموں جیسی مختلف روزمرہ خدمات کے لیے \$305 ملین فراہم کریں گے۔

600 ملین ڈالر سے زیادہ کی نئی فنڈنگ کو اگلے چار سالوں میں کمیونٹی کے لیے سہولیات، سڑکوں، فٹ پاتھوں، پارکوں اور ریزروز پر استعمال کیا جائے گا اور 128 ملین ڈالر کو اگلے 12 مہینوں میں ہی استعمال کیا جائے گا۔

کاؤنسل کا جنرل ریٹ وکٹورین گورنمنٹ کے بنائے ہوئے Fair Go Rates System کے مطابق 3.5% بڑھ رہا ہے اور ہم اپنی خدمات پر غور جاری رکھتے ہوئے یہ یقینی بنائیں گے کہ یہ خدمات پر ممکن حد تک مؤثر طریقے سے اور کم خرچ میں مہیا کی جائیں۔

ہماری کوششوں کے پیچھے یہ مہم کارفرما ہے کہ ایک پھلنا پھولتا، سب لوگوں کو شامل رکھنے والا اور بقائے وسائل کا خیال رکھنے والا Hume بنایا جائے۔

آپ hume.vic.gov.au/budget پر کاؤنسل کے 2023/24 کے بجٹ کے متعلق مزید تفصیل پڑھ سکتے ہیں۔

Joseph Haweil

Cr Joseph Haweil
میئر Hume City



Mayor's message

We're investing responsibly to support our growing community

The 2023/24 Budget will provide \$305 million for a variety of day-to-day services including our libraries, leisure centres, preschools, maternal and child health and aged and disability programs.

More than \$600 million in new funding will be invested in community facilities, roads, footpaths, parks and reserves over the next four years, including \$128 million in the next 12 months.

Council's general rate increase of 3.5% is in line with the Victorian Government's established Fair Go Rates System, and we will continue to review our services to ensure that they are delivered as efficiently and cost effectively as possible.

Our efforts are underpinned by the drive to create a thriving, inclusive and sustainable Hume for everyone.

You can read more about Council's 2023/24 Budget at hume.vic.gov.au/budget

Cr Joseph Haweil
Mayor of Hume City

Your rates are at work everyday

They help to build a better Hume, support the places where our community comes together and fund 25 services which deliver 100+ programs and activities.

Your rates help deliver projects that support the needs of our growing and diverse community. From Kalkallo, to Campbellfield, to Gladstone Park, to Sunbury and everything in between, we're investing in your future.



Scan this QR code to learn more about Council's 2023/24 Budget.

You can learn more about our some of our services below or visit – hume.vic.gov.au

In the next 12 months your rates and charges will help fund:

